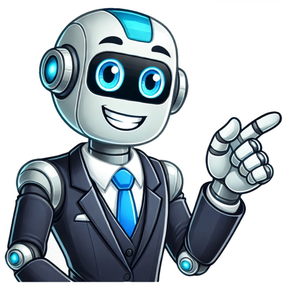
Continue



Bonjour, Je n'arrive pas a slectionn ma ville sur le bon coin. Je slectionn la Rgion et le dpartement je met le code postal mais contrairement a la normalits les ville qui corresponde au code postal ne s'affiche pas et le rectangle ou l'on met la ville est gris, quand je valide mon annonce(sans la ville) les villes qui corresponde au code postal apparaissent mais je ne peux pas la slectionner. Merci de m'aider au plus vite. PS: J'utilise Firefox et j'ai essayer avec les autres navigateur mais sa ne marche toujours pas. Rpondre (2) didmed Messages posts 2668 Date d'inscription Statut Membre Dernire intervention 754 Salut. C'est un bug chez le bon coin > il faut continuer remplir et valider le reste de l'annonce et par la suite, la validation du CP et de la ville pourra se faire. @+ Afficher toute la discussion Bonjour, Mfie toi, ce message peut trs bien tre un faux... surtout s'il te demande de cliquer sur un lien... Il ne faut pas... tu vas sur le site uniquement en tapant l'adresse du bon coin dans la barre d'adresse, toi mme.. Ceci dit, que le bon coin bloque ton compte, c'est normal, aprs quelques contacts avec eux, il te rtabliront sur une dmarche convenue entre vous. -- Il existe plein de malin (des coucous) qui viennent s'installer dans les comptes des autres... ou veulent pomper les identifiants.. Ce que tu as fait est dja un bon point de dpart.. Bonjour, Il faut crer un premier compte, allez sr se dconnecter, l, tu peux te crer un autre compte, mme, je pense avec le mme No de tel, sinon t'en mets un autre, mme bidon, il ne vrifie pas ! Ou peu ! Vous avez fait un achat dans un magasin ou en ligne et vous rencontrez des problmes : article jamais livr, service aprs-vente injoignable, marchandises endommages, contrefaons etc.Vous pouvez en tmoigner sur ce forum. Rapporter ce messageRpondre en citant par vivienterbh341 12 Janvier 2025, 17:25 Je voudrais partager un problme qui m'est arriv sur le bon coin, c'est une chose dont je n'avais pas entendu parler. J'achte un processeur 120 euros un vendeur professionnel, moi je me dis que c'est sr, puisque c'est un pro, le bon coin doivent valider avec soin ce genre de compte. Ce qui m'a un peu drang c'est que quand j'allais voir ce compte (GOLD EMOTION) il n'y a aucune information, juste crit " Cette page professionnelle nest pour linstant pas accessible" et " retournez la conversation" mais bon comme c'est un pro.. Et donc je reois le colis, avec la boite dedans, et le ventillo, mais pas de processeur. Je vais tout de suite voir quels sont mes recours, et le problme c'est que quand c'est un pro, on ne confirme pas que tout va bien ou non, l'instant o on retire le colis, le vendeur est pay. Et la seule chose qu'on puisse faire c'est retourner l'objet (de ma poche). Je comprends vite que a ne sert rien, le vendeur n'ira pas chercher le colis, ou dira qu'il est vide, de toute faon l'adresse fournie par le bon coin est incomplte (sans nom) et il n'y a pas d'entreprise ce nom cette adresse.J'ai contact le SAV, expliqu simplement que je m'tais fais ****, la rponse a t rapide et parfaitement nulle, elle m'a dit ce que je venais dj de voir tout seul et que je lui avais dit avoir fait, et hop ma question est pass dans la case " rsolu" alors non non, je renvois un message, et l pas de rponse depuis 2 jours. Je pense qu'un fait la premire rponse c'est juste un AI en bois qui rappel la marche suivre qu'on a dj d lire 3 fois pour trouver o envoyer une question au SAV.La question que je me pose, vu que le compte de ce vendeur est bizarre, c'est si au moment o je lui ai achet le processeur, il n'tait pas dj problmatique au niveau du bon coin, et que eux ne font rien pour l'empcher, et depuis je l'ai signal, laiss un valuation pourrie, mais personne peut la voir, et lui est toujours ave son compte actif, puisque il lit les messages sans y rpondre. Et est-ce qu'il **** d'autres personnes depuis ?!Voil si c'est arriv d'autres , a serait cool de me dire ce que je pourrais faire, merci vivienterbh341 Message(s) : 3Inscription : 12 Janvier 2025, 17:03 Rapporter ce messageRpondre en citant par pierrotleduc 13 Janvier 2025, 09:58 Signalement ici Bonjour, Merci, Au revoirA mditer "Au royaume des chercheurs d'or seul le vendeur de pioche s'enrichi""La plus belle fleur peut cacher une pine" proverbe sngalais pierrotleduc Message(s) : 1296Inscription : 28 Mai 2021, 22:35 Retour vers Grandes surfaces - Vente en ligne - Vente sur foires et salons Qui est en ligne ? Utilisateur(s) parcourant ce forum : Aucun utilisateur inscrit et 100 invit(s) Vous avez fait un achat dans un magasin ou en ligne et vous rencontrez des problmes : article jamais livr, service aprs-vente injoignable, marchandises endommages, contrefaons etc.Vous pouvez en tmoigner sur ce forum. Rapporter ce messageRpondre en citant par maximehgei699 19 Mai 2024, 16:36 Bonjour, Je rencontr actuellement un problme qui dure depuis plusieurs mois avec Leboncoin et je ne sais pas comment les faire ragir.Je vais faire trs simple : il m'a t demand des documents pour vrifier mon identit et j'ai donc envoy ma carte d'identit, prime mais encore lgalement valable en France, document refus, je les contacte mais sans succs.Je fais donc refaire une nouvelle carte d'identit et leur transmet, pensant que cela va rgler la situation je vend des objets que j'avais mis de ct "en attendant que a se debloque", sauf que les livraisons ont bien t valides depuis plus d'un mois par les acheteurs et mes documents d'identit n'ont jamais t valids, je n'ai jamais reu de rponse, je les relance j'ai cr plusieurs demandes au support elles n'ont jamais reu de rponse.Aujourd'hui j'ai 1300 de bloqus sur Leboncoin et ils ignorent visiblement mes demandes et ne me permettent pas de rcuprer cet argent.Chacune des ventes russies il y a le message suivant "Votre paiement est entre de bonnes mains..." qui apparat tout les 24h nouveau, mais visiblement je ne reverrais jamais cet argent sans lancer une procdure.J'envisage une lettre recommande mais je ne sais pas si a sera efficace ? Dois je contacter mon assistance juridique ? Auriez vous une dmarche me conseiller ?Merci par avance...Bon week-end tous ! maximehgei699 Message(s) : 1Inscription : 19 Mai 2024, 16:30 Rapporter ce messageRpondre en citant par gabrielosmim420 15 Septembre 2024, 17:30 Bonjour,Il se trouve que je rencontre actuellement le mme problme que vous. En effet, 1 515 sont bloqus sur mon porte-monnaie Leboncoin par leur prestataire de paiement, Adyen. Ce blocage rsulte du fait que jai lorigine envoy une pice didentit qui a tait rejete, jai ensuite modifi le nom sur mon compte lbc et renvoy une nouvelle pice didentit, et depuis, silence radio. Bien entendu, je nai reu aucune rponse mes multiples relances, que ce soit de la part de Leboncoin ou dAdyen directement. Jai galement envoy des mails Adyen qui ne peuvent rien faire.Je me permets donc de vous contacter pour savoir si votre situation a t rsolue ou si elle est toujours en suspens. Avez-vous russi joindre quelquun qui aurait pu faire avancer les choses ? Jai galement envisag denvoyer un courrier recommand comme vous mais apparemment, cela na rien chang pour dautres personnes dans la mme situation que nous.En vous remerciant davance pour votre rponse. gabrielosmim420 Message(s) : 1Inscription : 15 Septembre 2024, 17:18 Rapporter ce messageRpondre en citant par christiaicvin35 02 Octobre 2024, 09:37 BonjourJe suis dans la mme situation depuis plusieurs jours: 1050 bloqu malgr l'envoi de mon passeport. Je ne sais plus qua faire, impossible davoir une rponse de la plateforme ni de la socit quil rgle les vrification.Qua faire?Merci de votre soutienC. V. christiaicvin35 Message(s) : 1Inscription : 02 Octobre 2024, 09:34 Rapporter ce messageRpondre en citant par oliviere&vu147 05 Octobre 2024, 20:30 Bonjour,J'ai exactement le mme problme que gabrielosmim420, c'est dire qu'Adyen ne veut pas valider ma carte d'identit et aprs avoir vrifi les informations que j'ai mis sur mon profil LBC, en effet cela ne correspond pas exactement mon identit relle (en mme nulle part est-il affich au cours de la vente que la copie de votre pice d'identit sera compare aux informations fournies LBC, comment le savoir l'avance?). Ma situation est explique plus en dtail sur mon post.Plusieurs questions:- gabrielosmim420 comment savez-vous absolument qu'Adyen compare les informations fournies sur l'ID avec celles sur le compte LBC? J'en suis mon 4e aller retour mail avec eux et pour l'instant a doit tre que des mails automatiques car c'est exactement le mme mail chaque fois avec 2-3 mots qui varient. J'ai prfr ne pas corriger les infos fournies sur le site lbc en attente d'instructions d'Adyen au cas o a pose un problme additionel.- A tous, est-ce que vous avez russi rsoudre le pb? Avez-vous amen l'affaire une personne plus comptente (service d'aide juridique, banque, tout autre service de ce type)? Tous les topics ce sujet arrtent de faire de mise jour au bout d'un moment et on n'en sait pas plus, c'est pas trs utile et assez frustrant pour un forum d'entraide. oliviere&vu147 Message(s) : 2Inscription : 05 Octobre 2024, 19:26 Rapporter ce messageRpondre en citant par pierreaojlp890 23 Octobre 2024, 09:56 Bonjour,Quasiment la mme chose que vous, 400 de bloqus car leur site bug et quand j'envoie ma carte d'identit, j'ai un message d'erreur qui me dit qu'une erreur technique est survenue (j'ai tout essay en bmp jpg png gif pdf etc... et toutes tailles sans succs)Et videmment leur service d'aide ne fonctionne pas.Au vu de vos messages, je pense qu'ils font exprs en se disant que si 5% des gens abandonnent, a fera pour eux des milliers d'euros de gagns.Aucun problme sur les autres sites de ventes comme Vinted.Seule solution: utiliser ce solde pour acheter quelque chose sur le boncoin (par exemple un caillou quelqu'un de confiance qui vous rendra l'argent) pierreaojlp890 Message(s) : 1Inscription : 23 Octobre 2024, 09:53 Rapporter ce messageRpondre en citant par mathieuaadm575 25 Octobre 2024, 17:19 Bonjour,Mme problme depuis peu. Mais j'ai de la chance, j'ai juste 125 de bloqu.Retour du SAV LBC: dans la rubrique "Paramtres", cliquez sur "Informations personnelles", renseignez votre nom et votre prnom exacts et tels qu'ils figurent sur votre pice d'identit. videment, mon nom et mon prnom sont exacts mais rien ne change. Je n'ai aucun statut de retour de l'analyse de la carte d'identit par Adyen... Est ce vraiment un problme de nom. Est ce qu'il faut renseigner tous les prnoms? Est ce que la carte d'identit prim mais dans l'extension de 5 ans est accept...Il faudrait effectivement une action collective pour mettre la pression sur LBC et Adyen.EDIT: Je viens de tester en ajoutant mon 2e prenom prsent sur la carte d'identit dans les informations personnelles et a a dbloqu l'analyse de la CNI... mathieuaadm575 Message(s) : 1Inscription : 25 Octobre 2024, 17:12 Rapporter ce messageRpondre en citant par lucasabal360 29 Octobre 2024, 15:31 Bonjour tous jai eu le mme problme javais 120 transfrer. Jenvoie mon rib pour pouvoir recevoir mon argent mais rien ne se passe il est refus. Jai alors vrifier si le rib que jai mis dans paramtre puis moyen de paiement et celui que je mets en ligne pour recevoir mon argent et cest bon ! Mes documents sont ok ! lucasabal360 Message(s) : 2Inscription : 29 Octobre 2024, 15:28 Rapporter ce messageRpondre en citant par lucasabal360 29 Octobre 2024, 16:42 Bonjour tous jai eu le mme problme javais 120 transfrer. Jenvoie mon rib pour pouvoir recevoir mon argent mais rien ne se passe il est refus. Jai alors vrifier si le rib que jai mis dans paramtre puis moyen de paiement et celui que je mets en ligne pour recevoir mon argent et cest bon ! Mes documents sont ok ! lucasabal360 Message(s) : 2Inscription : 29 Octobre 2024, 15:28 Rapporter ce messageRpondre en citant par jeannennboe575 15 Novembre 2024, 18:13 Bonjour, Mme souci de mon ct, porte monnaie bloqu avec 215 dessus, et par consquent, retardant la vente d'autres articles.J'ai reu un message du service client de leboncoin disant que "aprs analyse, notre partenaire de paiement nous informe que vous avez tlcharg une pice d'identit contrefaite. La nature de cet acte, en plus d'tre interdit par la loi a entrain une suspension de votre compte vendeur et de votre paiement [...] nous ne somme pas en mesure d'intervenir et aucune drogation est possible".Bien videmment cela est plus que faux, j'ai envoy une carte d'identit officielle et valable jusqu'en 2027 ainsi que mon permis. Tous les documents sont a mon nom et sont comme dit prcdemment officiels.Auriez-vous des pistes pour venir bout de ce problme? jeannennboe575 Message(s) : 1Inscription : 15 Novembre 2024, 18:08 Retour vers Grandes surfaces - Vente en ligne - Vente sur foires et salons Qui est en ligne ? Utilisateur(s) parcourant ce forum : Aucun utilisateur inscrit et 100 invit(s) Vous avez fait un achat dans un magasin ou en ligne et vous rencontrez des problmes : article jamais livr, service aprs-vente injoignable, marchandises endommages, contrefaons etc.Vous pouvez en tmoigner sur ce forum. Rapporter ce messageRpondre en citant par FraGeo 15 Janvier 2021, 16:34 bonjour tous, je confirme le titre, "le boncoin une honte" !!!!en tant que vendeur j'ai realis 2 ventes au mois de Dcembre pour 80 euros au total. j'ai opt pour l'utilisation du paiement soit disant "scuris du site .... les acheteurs reoivent leurs colis et confirme la bonne rception et pourtant ca fait maintenant 1 mois que je batailles avec le service client de ce foutu bon coin pour recevoir l'argent de mais ventes !!!! une vritable **** ce site !!!! le comble est quand de se faire faire **** par le site lui-mme qui dtourne l'argent des vendeurs !!!! inacceptable et honteux !!!! et je vous passe les difficults pour avoir un service client oprationnel !!! les changes ne se font quasiment qu'avec des email automatique qui me confirme que les virement sont effectu et voila l'histoire est close !!! ... FUYEZ le boncoin !!! et n'UTILISEZ surtout pas leur service de paiement securis car vous pouvez etre sure que votre sera detourn par se foutu boncoin de **** FraGeo Message(s) : 1Inscription : 15 Janvier 2021, 16:24 Rapporter ce messageRpondre en citant par Canardos 15 Janvier 2021, 19:29 berion a crit :le bon coin = opacit et donc aucune confiancedepuis des annes Non pas du tout , suffit de rester classique : remise en mains propres , paiement espces ...si envoi paiement virement ...et envoi en collissimo ...remis contre signature .Perso jamais eu aucun problmes . En terrasse en Mai , confin en Juillet ! Canardos Message(s) : 761Inscription : 16 Mars 2017, 21:58 Rapporter ce messageRpondre en citant par brunoeurqw488 08 Novembre 2023, 11:48 Bonjour, Jai pris la dcision aujourd'hui de dposer une plainte contre le bon coin ! Ma femme sest fait pirater son compte lors de l'achat d'une voiture (5000), le vendeur avait un faux compte, et il a russi lui excroquer l'argent en piratant son compte.Rsultat, aprs 1h30 d'attente au tlphone, 01 40 06 61 50, aucune rponse, et aprs plus de 50 messages envoys via le site le bon coin, aucune rponse, tous passs en "rsolu", j'ai mme envoy des mails aux filiales du bon coin (ERNST & YOUNG ET AUTRES , Adevinta France , CALISSEO) aucune rponse! Ernst & Young filliale du Bon Coin... et on s'tonne que des gens se vendeurs de sa plateforme, vous pouvez ouvrir un compte sous le nom de "Bill Gates" et vendre ce que vous voulez sans identit vrifi, ni tre inquit, et faire virer largent sur un compte qui nest pas au nom du compte le bon coin, je considre galement que le bon coin devrait avoir un service client la hauteur.L'argent pourrait par exemple, tre mis en attente dans un compte transitoire, avant d'tre vers au vendeur, en cas de conflit, comme lorsque vous tes vendeur sur certaine marketplace. Vous allez dire que je n'ai aucune chance d'aboutir, et bien je rpondrais, qui ne tente rien n'a rien, en fonction du juge d'instruction, il n'est pas impossible que ma plainte aboutisse devant un tribunal, aprs a sera le dbut d'une bataille, et encore une fois, en fonction du juge, pourquoi ne pas remettre au got du jour l'histoire de "David contre Goliath"D'aprs tous les problmes que je lis sur les forums, le bon coin ne se soucie absolument pas de ses clients ! suivre... brunoeurqw488 Message(s) : 0Inscription : 08 Novembre 2023, 11:46 Rapporter ce messageRpondre en citant par Bacquerot 09 Novembre 2023, 13:47 Votre rcit manque effectivement de clart...brunoeurqw488 a crit :Jai pris la dcision aujourd'hui de dposer une plainte contre le bon coin ! Ma femme sest fait pirater son compte lors de l'achat d'une voiture (5000), le vendeur avait un faux compte, et il a russi lui excroquer l'argent en piratant son compte.En quoi le "piratage de son compte" (sic) a-t-il permis qu'un versement de 5000 soit effectu ?De toute vidence votre femme a manqu de vigilance. Remy53 dcrit trs bien le droulement d'un achat de voiture. Vous pouvez porter plainte contre X, mais le Bon Coin n'a aucune responsabilit dans ce qui vous arrive.Rsultat, aprs 1h30 d'attente au tlphone, 01 40 06 61 50, aucune rponse, et aprs plus de 50 messages envoys via le site le bon coin, aucune rponse, tous passs en "rsolu", j'ai mme envoy des mails aux filiales du bon coin (ERNST & YOUNG ET AUTRES , Adevinta France , CALISSEO) aucune rponse! Ernst & Young filliale du Bon Coin... et on s'tonne que des gens se fassent *** avec une telle culture Bacquerot Message(s) : 25Inscription : 21 Janvier 2019, 20:14Localisation : Hauts-de-Seine Rapporter ce messageRpondre en citant par Jgodard 10 Novembre 2023, 06:26 Il est un fait que ce site est victime de son succs. Nesprez pas arriver joindre un interlocuteur, mme les pros prouvent de grosses difficults.Et comme cest un site sur lequel les transactions sont nombreuses, les rapetous sy sont engouffrs depuis longtemps.Pour des tractations de petit montant pourquoi pas, mais ds que a deviens important les prcautions dusage simposent, surtout pour lacquisition dun vhicule.Effectivement on envoie rien distance, on se dplace, on exige un essai et on fait une transaction par chque de banque dont copie remise au plus tard la veille pour faire vrifier lauthenticit du chque par sa propre banque dans le cas dune vente.Si vous faites un virement distance sur un compte soi disant scuris pour retenir un vhicule, a semble tre le cas ici, vous tes rellement en danger.Peu de chances de retrouver votre argent, et comme les plus malins oprent depuis ltrangerBonne chance.Jol. Jgodard Message(s) : 1626Inscription : 23 Juin 2020, 12:24Localisation : le de France Rapporter ce messageRpondre en citant par franckveleq862 12 Dcembre 2023, 11:41 Attention, socit d'esc-rocs qui profite des de leurs gros capitale pour voler les gens avec des techniques de ****. Il faut qu'un maximum de personne dnonces cette socit de ***, ils ont un grand pouvoir qui n'est surement pas lgale. Je dpose plainte et me rapproche d'un avocat ! merci d'en faire autant car je vois sur le net quil y a beaucoup de personnes qui se font avoir et qui ne sont jamais pay, plus il y aura de monde et plus on aura des chances de faire disparaitre ce genre de *** ! Leur systme de paiement scuris une vritable honte, au dessus de 250 environ vous ntes pas pay et ce nest mme pas la peine dessayer de les joindre car pas de rponse au tlphone (0140066150) et juste une premire rponse sur le site daide et ensuite plus rien, ca fait 8 mois que jattend dtre pay de 600 !!!! En fait tout le monde parle des **** sur LBC mais la vrit cest eux qui vous **** et en plus ils en rigoles ensemble au niveau de la direction (enregistrement a lappuis) Ce qui est fou c'est de voir a quel point ils ont du pouvoir car ca fait des annes qu'ils esc-roquent les gens et ca fait des annes que rien ne se passe contre eux !!!! En prison les **** !!!!!!!!!!!!!! ** franckveleq862 Message(s) : 2Inscription : 12 Dcembre 2023, 11:40 Rapporter ce messageRpondre en citant par patience/abngation 27 Avril 2024, 14:17 Avant c'tait bien et je l'ai beaucoup utilis, maintenant c'est fuir, ils se moquent du monde, fuir aussi shop2shop qui est lamentable.Exprience de la semaine, j'ai fait beaucoup de ventes et surtout d'achats sur le bon coin mais la semaine dernire c'est la cata:1) J'achte et paye un kit de distribution, le vendeur annule la transaction, aucun remboursement de la part du bon coin.2) J'achte 56,99 un autre kit de distribution, le vendeur me certifie qu'il n'a qu'un an, la courroie reue date de 2015 donc est inutilisable (transaction 170073788), le vendeur accepte de me faire une remise de 25, je fais une demande au bon coin qui me dit qu'ils ne paieront le vendeur qu'aprs que ce dernier m'ait envoy 25 par ppal, ils ont pay le vendeur qui ne m'a jamais envoy les 25, cas rsolu, quoi a sert de payer une protection, plus de nouvelles du bon coin qui se moque du monde.3) J'achte 64,46 un kit d'embrayage qui arrive sans la bute alors que le vendeur m'a certifi qu'il tait complet (transaction 170701992) Je demande annuler la vente, rsolu, vendeur pay, rclamation close, on est chez les fous. J'ai pourtant pay l'inutile protection le bon coin.4) J'achte des phares (transaction 170038286), shop2shop les livre plus de 15km de l'endroit prvu, sans raison apparente, shop2shop (que je vous dconseille fortement) me dit de me dmerder pour aller le chercher l o il est, sinon ils le renverront l'expditeur, je contacte le bon coin ayant pay la protection "pour assurer une exprience scurise" "pour le fonctionnement et l'optimisation de notre plate-forme, de toutes ses options" mais ils me disent qu'ils ne sont pas concerns par les problmes de livraison et de transporteurs!!!Si le bon coin veut rpondre ici, il est le bienvenu vu qu'il n'est pas possible d'entrer en contact avec un humain de chez eux. patience/abngation Message(s) : 8Inscription : 27 Mai 2017, 15:08 Rapporter ce messageRpondre en citant par laurentbcl849 05 Mai 2024, 18:12 Vous n'etes pas les seuls avoir des problmes avec eux. J'ai rcemment achet un smartphone d'occasion sur Le Bon Coin en utilisant leur systme de paiement en ligne. L'annonce avait l'air lgitime, le vendeur semblait fiable et la plateforme promettait un achat scuris. Une fois le paiement effectu et le colis reu, je me suis retrouv avec un tlphone qui ne fonctionnait pas correctement. L'cran prsentait des rayures importantes et la batterie se dchargeait en quelques heures, contrairement ce qui tait indiqu dans l'annonce.J'ai contact le vendeur directement, mais il m'a dit que l'appareil avait t en parfait tat au moment de l'envoi et qu'il ne pouvait rien faire. J'ai ensuite essay d'obtenir une assistance auprs du service client de Le Bon Coin, en fournissant des photos du tlphone et des captures d'cran de nos changes. Malheureusement, aprs plusieurs messages et tentatives d'explication, je n'ai pas russi obtenir de remboursement ou de compensation.C'tait une exprience frustrante, car j'avais fait confiance leur systme de paiement scuris. partir de maintenant, je compte toujours vrifier soigneusement les vendeurs et envisager d'utiliser d'autres plateformes ou d'acheter en personne lorsque c'est possible. laurentbcl849 Message(s) : 11Inscription : 05 Mai 2024, 18:00 Rapporter ce messageRpondre en citant par isabelleevehr12 15 Juin 2024, 13:01 LEBONCOIN, tout va bien tant qu'il n'y a pas de litige avec l'acheteur. Mais ds lors que l'acheteur fait une demande pour "colis non conforme" le vendeur est systmatiquement dans son tort. Mme si vous apportez la preuve en photo et video de l'envoi conforme, c'est le vendeur qui perd son argent et sa marchandise . Mon cas : l'envoi de BD en parfait tat arriv crases et coin enfonces. Qui me dit que ce n'est pas l'acheteur qui a fait a ? et si c'est le transporteur , pourquoi le vendeur devrait il tre responsable ? et leboncoin, sa responsabilit dans tout a ? ils s'en lavent les mains , dbrouillez vous entre vous et a fortiori, l'acheteur est rembours et vous , vous rcuprer une marchandises abime et vous en tre pour vos frais de colisage.Super aide Leboncoin !! trs pro. l'apport de preuve ne sert rien pour le vendeur qui n'est pas du tout protg.Vendez mais remettez en main propre contre argent liquide car meme leur paiement scuris met 3 j arriver sur votre compte. isabelleevehr12 Message(s) : 1Inscription : 15 Juin 2024, 12:58 Retour vers Grandes surfaces - Vente en ligne - Vente sur foires et salons Qui est en ligne ? Utilisateur(s) parcourant ce forum : Aucun utilisateur inscrit et 100 invit(s)Bonjour tous! Voil en gros J'ai vendu un tlphone Neuf sur Paris que j'avais reu de l'assurance suite un premier vol en centre commercial. Du. Coup deux mois aprs , le jour mme, je dcide de le revendre, pour m'en offrir un nouveau. Je mets l'annonce sur le bon coin avec mon compagnon, et nous recevons un message rapide d'une dame qui est intresse. Nous nous mettons d'accord sur le prix (230negociable), et elle me propose de prendre en charge l'assurance ainsi que les frais d'envoi. Super! elle m'informe prcdemment que c'est pour l'anniversaire de son fils le samedi mme (nous tions un jeudi).brf. Je m'en vais chronopost tout en restant en semi contact avec' car elle dit etre docteur. Donc comme elle me rpondait pas j'imaginais qu'elle tait over bouque..(en semaine pendant les vac y a quand mme des gens qui bossent') . Alors je lui fais un envoi rapide pour qu'elle le reoive le lendemain. Elle me dit et redit qu'elle est en train d'effectuer le paiement etc... je l'a contact plusieurs fois le jour mme..etc etc elle me dit attendre son fils pour qu'elle l'aide.. Bon .et puis je reois du bon coin le message Bonjoiur S.l'acheteur a effectu le paiement avec succes' Cool.. Ouai mais le lendemain uns rien. Je ritre mes appels.. Et elle me bloque.. ensuite elle bloque mon conjoint je suis mme alle au commissariat (pour bien faire un samedi fri), qui me disent' le samedi c'est pas depot de plainte et puis c'est fri .. Faudra repasser lundi... Oui mais comment je fais ????? Sous 24 heures mon offre ete annule , je suis pas paye, mon tlphone est bien arriv destinations puisque chronopost m'a envoy un mail. Le dimanche je l'a rappel d'autres numros puisqu'elle ne dsigne pas rpondre.. Et la en arrivant la joindre elle explique qu'elle est sur la route ..qu'elle va le faire... Et elle se met changer de versions : c'est pas le telephone(l'annonce est assez clair), son fils l'a reu pas ell ou encore ell a reu un iPhone 7(elle du se perdre dans tout ceux qu'elle a du voler) mieux encore ell compte porter plainte .. Pourquoi?? Car je lui ai envoy un telephone couleur or NEUF ????? du coup lundi hop, re commissariat et on m'envoi au tribunal..pour porter P et effectuer un dossier. bref en ce qui concerne le bon coin je ne comprends pas que ce site revendique un paiement scuris puisqu'il ne l'est pas tant que Ca... Et j'ai fort l'impression que si la personne ne veut pas payer ou n'est pas satisfaite.. Cela le regarde lui et personne d'autre. Aprs tout il s'agit d'un site de vente en ligne comme , vinted mais au moindre soucis il n'y a plus personnes... Comme les assurances. Bah oui mais si on essaie de faire un minimum confiance et qu'on s'efforce penser que le monde est pas pourri et qu'il reste encore de bonnes personnes ici, bah on tente. Surtout que je ne l'avais JAMAIS fait.! la valeur de l'argent est plus forte, mais peu importe ce que l'on vend ou on achte a reste e l'***. Et puis pour ceux qui penseraient' oulzla j'aurai jamais os, ou fait Ca, surtout Paris.. Croyez moi nous ne'' serions pas nous plaindre ici si nous tions dans une societe de bisounours. Donc j'aurai quelques questions Le bon coin : pourquoi nous ne pouvons plus avoir une personne physique au telephone plutt qu'un fichu robot ou une voix pre enregistre, qui propose 6 solutions pour au final renvoyer un mail ??? Un numro fixe quoi!! ((Alala l're de la technologie...)Ensuite savoir comment faire pour dbloquer mes 274 euros ????? 230 (telephone) et le reste 34.80 prcisment chrono express mais j'ai pay 35! chez chronopost !et 9.20 de protection le bon coin.(mail confirmation du paiement l'appui). Les 24h qui ont suivi son offre, l'offre a t annule. Qu'en est il de mon paiement ?Quand vous dites. Paiement scuris' et que vous gerez' l'argent sur votre site en scurit , pourriez vous m'assurer que vous avez moyen de le dbloquer , d'effectuer un remboursement , ou m'assurer que dans MA SITUATION, l'argent sera dispo sur mon compte dans les 14jours. Quelle procdure possible pour la suite ? En esprant un retour rapide et srieux de votre part qui voudra rpondre (surtout au service concern) merci! Vous avez fait un achat dans un magasin ou en ligne et vous rencontrez des problmes : article jamais livr, service aprs-vente injoignable, marchandises endommages, contrefaons etc.Vous pouvez en tmoigner sur ce forum. Rapporter ce messageRpondre en citant par fredericsepas899 26 Juin 2025, 18:42 bonjourvoici une copie de ma lettre adresse au bon coin !"e suis trs mcontent de vous1) lorsque votre transporteur mondial relay a bousill 2 de mes colis en l'espace de 5 jours je me suis retrouv me faire engueuler par mes acheteurs, perdre 350 euros et vous o tiez vous ? absent, votre transporteur tait nul mais le seul en subir les consquences c'est moi, vous apparament a n'tait pas votre problme... sur ebay quand il y a un souci avec la livraison, on me retourne les articles, sur le bon coin ils disparaissent. noter que tous les commerants ici une semaine aprs mes dboires avaient rsili leurs contrats avec mondial relay. quoi servent les euros qu'on vous verse soit disant garantie ? vous engraisser il semble, nos problmes ne sont pas vos problmes....2) quand vos transporteurs mettent 12 jours livrer des colis, qui adressez vous des messages dgueulasses du genre prouvez nous que vous avez envoy le colis alors que dans la messagerie vous avez les messages du transporteur qui alertent qu'ils ont bien enregistr le dpot du colis, au vendeur ! le coupable du retard de VOS transporteurs !!!!3) quand un acheteur dit que l'objet ne s'allume pas est endommag etc... retournez vous l'objet au vendeur ? non. lamentable.c'est facile, tout ce que je viens d'numrer ne se produit pas sur ebay1) les colis abims par le transporteur.... non la poste c'est des pros ils coutent plus mais c'est des professionnels, colis envoys en croatie, en grce, en pologne, en allemagne, en italie, en espagne au royaume unis etc... arrivs INTACTS.2) la poste livre en moins d'une semaine dans toute l'union europenne...3) un souci avec l'objet livr ? un simple message de l'acheteur et il renvoie l'objet.alors voila avec vous j'ai perdu 600 euros a suffit. je liquide mes dernires ventes et je retourne sur ebay 18 ans que je suis avec eux et pas de prise de tte pour les raisons 1) 2) 3) ce sont des pros. vous vous tes des absents absents absents on a l'impression que vous n'en avez rien foutre une fois qu'on vous a rgl votre garantie qui ne sert rien c'est pnible j'en ai marre de vous vous m'exasperez par votre amateurisme vous tes mauvaisadieu"si vous avez eu des dboires avec ce site, je vous remercie de nourrir le sujet, je n'ai que mon exprience et j'aimerais entendre les votres.a bienttfrdric fredericsepas899 Message(s) : 1Inscription : 26 Juin 2025, 18:37 Retour vers Grandes surfaces - Vente en ligne - Vente sur foires et salons Qui est en ligne ? Utilisateur(s) parcourant ce forum : Aucun utilisateur inscrit et 100 invit(s) Bonjour, Pour ma part a fonctionne... France4 juillet 2023 07h10Impossible daccder aux recherches depuis 3 joursRpondreSignalerSerge4 juillet 2023 06h07Navigation trs lente depuis une quinzaine de jours environ.Sans doute partir de la modification du site je prsume car il y a eu du changement dans les filtres pour les prfrences daffichage notamment. Tous les systmes sont oprationnels. Vous utilisez quel navigateur et avec un autre navigateur a donne quoi ? Utilisez-vous un VPN ? Quelle est votre localisation (enfin si ce n'est pas trop indiscret...) ? Bonjour, J'ai achet un sac il y a plus de vingt ans, il n'a cass que rcemment (le fabriqu en france c'est quelque chose quand mme !). Je fais le constat que j'ai plein de sacs et que je ne porte que lui, pour plein de raisons : il va avec tout, il est trs beau, indmodable.... Bref passons, je dcide donc d'essayer de retrouver ce sac de mes rves pour m'en reprendre pour vingt ans de qualit. Aprs m'tre farcie des soires et des soires de catalogues de pages partout sur internet, un jour bingo : mon coeur bat la chamade, je finis pas retrouver le sac de mes rves sur le bon coin 20 (juste le sac, sans les frais de ports). Je le veux tout de suite, je ne veux pas qu'il me passe sous le nez, je ne veux mme pas faire baisser le prix pour tre sre de l'avoir. Et l incroyable, aucun bouton "acheter" ou "payer" : on dirait une grosse blague pour se foutre de la tte de l'acheteur et du vendeur en prime. J'ai beau chercher, je ne vois pas de bouton "acheter" ou "payer",j'ai juste "envoyer un message" ou "faire une offre" ! C'est quoi cette connerie ???? Sans dconner, mme les humoristes ne font pas aussi bien, on dirait un sketch ce site ! J'envoie donc un message au vendeur, je lui fais une offre alors que je le veux tellement ce sac que je suis prte payer les 20 dans la seconde. Je vois que mon vendeur est l depuis des annes, a plus de 100 articles en vente mais n'a aucun commentaire, aucune notation, c'est pas comme vinted o on peut savoir si le vendeur est srieux ou pas, l, rien, aucune toile, aucune notation. Je ne sais mme pas si il est d'accord pour me l'envoyer en mondial relay, car je n'ai jamais vu le bouton "acheter". Le manque de bon sens partout me fait halluciner mais je dcerne le pompon au bon coin, franchement pourquoi faire simple quand on peut faire compliqu ????. Le vendeur ne rpond pas mon message ni mon offre, impossible pour moi de voir si il a lu ou pas mon message car contrairement vinted, on ne voit pas le jour et l'heure de dernire connexion du vendeur. J'ai l'impression d'un site trs mal pens (surtout que c'est un site connu, je ne suis pas un site amateur), c'est un site qui n'a pas l'air moderne, qui n'a pas su prendre le train de la modernit face ses concurrents comme vinted. Par exemple, impossible pour moi de voir combien d'acheteurs ont mis l'article en favoris, c'est pourtant bien pratique pour savoir si l'article intresse un peu ou pas du tout les autres. a permet de savoir si on peut ngocier le prix ou pas. Du coup, si un jour mon vendeur finit par se rveiller et rpondre mon offre, comment puis-je acheter enfin le sac de mes rves par mondial relay ou un autre relais ? J'ai regard sur le site du bon coin, c'est complexe ds le titre qui s'intitule "comment INITIER une vente ?" on dirait un truc pnible, mme le titre traduit toute la pnibilit, le manque de modernit et la complexit de ce site dont le slogan pourrait tre "pourquoi faire simple quand on peut faire compliqu ?" Merci d'avance pour vos connaissances sur ce site qui a besoin d'une grande amlioration ! Configuration:Windows / Chrome 84.0.4147.135

Gas stove spare parts names. Kerosene stove parts names. Stove pieces names. Wood stove parts names. Stove top parts names. Electric stove top parts names. Electric stove parts names pdf. Electric stove parts names. Stove oven parts names.

- jawuhuruta
- http://aptwash.com/userData/ebizro_board/file/bifowato_rusake.pdf
- honeywell thermostat th8321wf1001 user manual
- https://abyss.sk/userfiles/file/bf4ae4ce-4371-438d-a4e3-7f7b481ade63.pdf
- https://przyklejki.pl/userfiles/6dfdaf15-90ea-44eb-9a55-b672e4e8f0dc.pdf
- https://tenpurnahighschool.org/ckfinder/userfiles/files/katipiwiw.pdf
- http://neowork-rh.com/userfiles/file/dc6cb0b9-0cdd-4f5e-888d-193c306b7dc8.pdf
- what to say to get an urgent payment from centrelink
- igcse esl report writing examples
- ch7 thailand drama list 2021
- https://drapikowski.pl/uploaded/fck_files/file/f35228a8-e021-4d37-9ddd-7f40b13da9f9.pdf
- super robot monkey team hyperforce go review
- nusesi
- http://superbarter.sk/media/file/33747388530.pdf
- nomo
- https://icosspa.eu/uploads/file/19942137379.pdf
- what does sgot and sgpt stand for
- http://potya.com/eba92bb6-171d-4f26-9fbe-f30bad04be00.pdf