I'm not a bot

Obtenir de laide sous Windows 10 est essentiel pour une exprience fluide et sans interruptions. Que vous soyez un utilisateur novice ou un expert, il existe plusieurs manires daccder des ressources dassistance. Voici un guide dtaill prsentant diffrentes mthodes pour vous aider tirer le meilleur parti de votre systme dexploitation.Accder laide intgre de Windows 10Windows 10 offre plusieurs moyens daccder laide directement depuis votre ordinateur. Voici les principales mthodes :Touche F1 : Pour des rponses rapides, appuyez sur la touche F1 de votre clavier lorsque vous tes sur le bureau ou dans nimporte quel programme Microsoft. Cela fera apparatre la page daide contextuelle.Menu Dmarrer : Cliquez sur le bouton Dmarrer situ dans le coin infrieur gauche de lcran. Vous pouvez y trouver la fonction Aide accessible via la recherche intgre.Icne dAssistance : Si vous voyez un point dinterrogation bleu dans le coin suprieur droit de certaines fentres, cliquez dessus pour obtenir de laide spcifique lapplication ou la fonctionnalit concerne.Utilisation des paramtres dassistanceWindows 10 active un ensemble de paramtres dassistance qui vous permettent de rsoudre les problmes rencontrs avec votre systme :Accdez Paramtres en cliquant sur licne de lengrenage dans le menu Dmarrer.Slectionnez Mise jour et scurit, puis cliquez sur Rsolution des problmes pour voir une liste de problmes courants et des solutions proposes.Pour des problmes spcifiques, choisissez une option dans cette liste, puis suivez les instructions fournies pour rsoudre le problme.A lire : Comment rinitialiser mon bios aux paramtres d'usine Windows 10 ?Utilisation de la communaut et du support en ligneLe support communautaire est une excellente ressource pour les utilisateurs de Windows 10 :Forums Microsoft : Visitez les forums de support de Microsoft pour poser des questions et consulter les rponses apportes par dautres utilisateurs.Wiki et tutoriels en ligne : De nombreux sites tiers et le site officiel de Microsoft offrent des guides dtaills et des tutoriels pour vous aider naviguer dans les problmes courants.Canaux de support vido : Des plateformes comme YouTube abritent des vidos explicatives qui peuvent offrir une vue densemble ou des solutions pratiques pour divers problmes dans Windows 10.Pour obtenir une assistance plus personnalise, Windows 10 met votre disposition plusieurs services :Assistance distance : Si vous avez besoin dune aide directe, vous pouvez faire appel aux experts Microsoft qui peuvent se connecter votre machine pour assister dans la rsolution des problmes.Support par tlphone : Appeler le support technique Microsoft pour des conseils personnaliss peut tre un choix judicieux. Assurez-vous davoir votre numro de produit disposition.Outils de dpannage : Windows 10 inclut des outils de dpannage intgrs que vous pouvez excuter pour dtecter et rsoudre automatiquement les problmes.Dsactiver les alertes daide sur Windows 10Parfois, les notifications daide peuvent tre distrayantes. Voici comment vous pouvez les dsactiver :Ouvrez le panneau de configuration en recherchant Panneau de configuration dans le menu Dmarrer.Accdez Systme et scurit, puis slectionnez Outils dadministration.Recherchez les paramtres daccessibilit pour dsactiver les alertes lies la touche F1.A lire : . Combien de temps Windows 10 sera-t-il pris en charge ?La prise en charge standard de Windows 10 se termine le 14 octobre 2025. Aprs cette date, seules les mises jour de scurit seront fournies pendant une priode prolonge.2. Puis-je installer Windows 10 sans cl de produit ?Oui, Microsoft permet dinstaller Windows 10 sans cl de produit. Vous pouvez utiliser le systme avec des fonctionnalits limites et acheter une licence ultrieurement.3. Que faire si je ne peux pas accder aux paramtres de Windows 10 ?Si lapplication Paramtres ne fonctionne pas, essayez de dmarrer en mode sans chec ou utilisez la fonction de rcupration pour restaurer les paramtres dusine.Que vous migriez depuis un autre systme dexploitation ou que vous soyez simplement un utilisateur Windows moyen, vous avez peut-tre rencontr des problmes imprvus mais courants. Cependant, Windows peut vous aider vous dbarrasser efficacement de certains dentre eux grce ses options intgres. Vous vous demandez comment cela fonctionne ? Dans cet article, nous allons vous montrer comment obtenir de laide dans Windows.Table des matires1. Lancez lapplication Get Help sur Windows2. Utilisez lapplication de dmarrage3. Utilisez loutil de dpannage4. Utilisez Windows Search pour obtenir de laide5. Obtenez de laide dans Windows laide de lassistant rapide6. Utilisez les mdias sociaux pour obtenir de laide7. Contactez le support Microsoft pour obtenir de laideI. Utiliser la page Contactez-nousB. Contacter le support MicrosoftC. Assistance du Centre dexprience MicrosoftFAQ sur la faon dobtenir de laide dans WindowsAide Windows 24 heures sur 24Les problmes courants peuvent aller de laudio qui ne fonctionne pas lapplication qui ne fonctionne pas correctement. Avant de passer au support client, approfondissons les diffrentes options de dpannage intgres Windows qui sont rapides. Noter: Toutes les tapes de cet article fonctionnent pour Windows 10 et Windows 111. Lancez lapplication Get Help sur WindowsLun des moyens les plus rapides daccder laide de Windows consiste appuyer sur la touche F1 de votre clavier, ce qui permet Microsoft Edge de vous montrer le chemin pour ouvrir lapplication gratuite intgre appele Obtenir de laide sur votre PC. Au lieu dencercler un rayon plus large, suivez les tapes pour ouvrir rapidement lapplication Obtenir de laide. tape 1: Appuyez sur la touche Windows, tapez aider dans la barre de recherche et appuyez sur Entre. tape 2: Dans lapplication Obtenir de laide, vous pouvez rechercher votre problme pour obtenir des rsultats susceptibles de rsoudre votre problme.Exemple : configuration du scanner sous Windows.De plus, vous pouvez contacter le support Windows par chat, e-mail ou tlphone pour obtenir de laide. Suivre.tape 3: Appuyez sur le bouton Contacter lassistance dans le coin infrieur gauche.tape 4: Sous Produits et services, cliquez sur le menu droulant.tape 5: Slectionnez Windows.tape 6: Sous Catgorie, slectionnez Accessoires Microsoft.tape 7: Enfin, cliquez sur sur Confirmer.Vous aurez le choix entre deux options: Discuter avec un agent dassistance dans votre navigateur Web ou Fournir votre numro de tlphone et un agent dassistance vous appellera. Slectionnez nimporte quelle option et procdez au tri du problme.2. Utilisez lapplication de dmarrageSi vous avez rcemment effectu une mise niveau de Windows 10 vers Windows 11, vous avez peut-tre remarqu lapplication Get Started que Microsoft a incorpore pour dmontrer tout ce qui est nouveau dans Windows 11. Vous pouvez utiliser cette application pour obtenir de laide dans Windows 11. Voici comment vous pouvez accder au application.tape 1: Appuyez sur la touche Windows, tapez Commencer dans la barre de recherche et appuyez sur Entre.tape 2: Maintenant, cliquez sur Dmarrer, et Windows vous guidera travers tous les paramtres pour personnaliser votre exprience.Parcourez tous les paramtres et choisissez de les activer ou de les dsactiver en fonction de vos besoins. Nous vous recommandons fortement dactiver les options Obtenir des conseils et des suggestions lorsque jutilise Windows. Suivez les instructions.tape 3: Appuyez sur Touche Windows + I pour ouvrir lapplication Paramtres. Slectionnez Systme dans la barre latrale et accdez Notifications.tape 4: Faites dfiler vers le bas et cliquez sur Paramtres supplmentaires. Cochez la case ct de Obtenir des conseils et des suggestions lors de lutilisation de Windows.3. Utilisez loutil de dpannagePlusieurs options de dpannage sont disponibles dans Windows, allant de la rsolution des problmes de clavier la mise jour des pilotes daffichage. Donc, si vous rencontrez des problmes de base, ces dpanneurs vous seront dune grande aide. Voici comment les trouver. Les dpanneurs agissent parfois bizarrement et ne fonctionnent pas, ce qui doit tre corrig. Alors, dcouvrez les 5 meilleures faons de rparer les dpanneurs.Mthodes dtailles pour obtenir de l'aide dans Windows 10tape 1: Appuyez sur la touche Windows, tapez Dpanner les paramtres, et appuyez sur Entre.tape 2: Cliquez sur Autres dpanneurs.tape 3: Vous arriverez sur une page pleine de dpanneurs ddis. En fonction du problme auquel vous tes confront, excutez les dpanneurs et rsolvez le problme.Cela devrait vous fournir laide ncessaire dans Windows. Cependant, les dpanneurs agissent parfois bizarrement ou ne fonctionnent pas. Si vous rencontrez un problme similaire, consultez ces meilleures faons de rsoudre les problmes.4. Utilisez Windows Search pour obtenir de laideWindows Search sest considrablement amlior ces dernires annes. Vous pouvez rechercher des fichiers internes et externes (en ligne) partir de votre PC. De plus, si vous rencontrez des problmes, une requte de recherche gnrale dans longlet de recherche vous dirigera vers la page Paramtres correspondante, qui contient une solution provenant de Bing. Les tapes suivantes vous guideront tout au long du processus.tape 1: Appuyez sur la touche Windows et saisissez votre requte.Exemple: Wi-fi ne se connecte pastape 2: Dans la section Rechercher sur le Web, cliquez sur Ouvrir les rsultats dans le navigateur.La solution sera facilement disponible sur Bing avec un lien facile daccs vers la page Paramtres. Cependant, Windows Search devient parfois lent. Vous pouvez consulter ces meilleures faons de corriger la recherche lente sur Windows 11.Cest un excellent moyen dintgrer tous les produits et de rsoudre les problmes des utilisateurs. De plus, vous pouvez accder directement la page dassistance pour obtenir de laide sur les problmes Windows courants.5. Obtenez de laide dans Windows laide de lassistant rapideAvec Windows 10/11, il existe un nouvel outil appel Quick Assist. Avec cet outil, vous pouvez donner accs votre support technique ou un ami afin quil puisse faire fonctionner votre PC distance et rsoudre les problmes de votre PC. Les tapes suivantes vous guideront dans sa recherche et son utilisation.tape 1: Cliquez sur licne Windows, tapez Assistance rapide, et appuyez sur Entre.tape 2: Vous trouverez deux options : Obtenir de laide et Donner de laide. Cliquez sur Obtenir de laide.Vous devez entrer le code de scurit que vous recevez de lautre ct (quipe dassistance ou ami) chaque fois que vous obtenez de laide. Pour vous aider, vous devez vous connecter et gnrer un code de scurit que vous pouvez partager avec la personne qui demande de laide. Votre code ne sera valide que 10 minutes pour vous connecter lautre systme.Vous pouvez rsoudre votre problme laide des mdias sociaux sans contacter directement le support Microsoft ni divulguer vos informations personnelles. Vous pouvez tweeter votre problme @microsofthelps sur Twitter. Lquipe dassistance reviendra avec une solution.En ce qui concerne les problmes de confidentialit, cette conversation peut avoir lieu dans la bote de rception. Cependant, si vous le tweetez pour que Microsoft voie et rponde au problme, vous pouvez dfinir qui peut rpondre votre Tweet.Tweetez aux aides de MicrosoftAlternativement, vous pouvez poster votre question sur la communaut r/windowsHelp Reddit (lien ci-dessous). Cependant, cette communaut Reddit nest pas gre par Microsoft. Alors, testez les solutions fournies par les membres de la communaut avec un grain de sel.Publier dans laide de Windows (Reddit)7. Contactez le support Microsoft pour obtenir de laideSi aucune des recommandations ci-dessus ne savre efficace, cest votre dernire option. Vous devez contacter le support Microsoft pour vous aider rsoudre votre problme Windows, et il existe plusieurs faons de le faire.I. Utiliser la page Contactez-nousVous pouvez contacter le support client Microsoft en utilisant leur page Contactez-nous.tape 1: Accdez la page Contactez-nous de Microsoft en utilisant le lien ci-dessous.Page Contactez-nous de Microsofttape 2: Sous Slectionnez le produit pour lequel vous avez besoin daide, cliquez sur le produit avec lequel vous rencontrez des problmes, par exemple Bureau.tape 3: Choisissez entre Get Home support et Get Business support. Si vous slectionnez Get Home Support, cela dclenchera lapplication Get Help, dans laquelle vous pourrez rechercher votre problme et continuer, comme mentionn dans les premires tapes de cet article.Si vous slectionnez Get Business Support , vous devez tre un administrateur Microsoft 365. Vous devez vous connecter et contacter le support Microsoft.B. Contacter le support MicrosoftVous souhaitez avoir un appel en tte--tte avec des reprsentants de Microsoft pour rgler vos problmes? Vous pouvez demander lquipe dassistance dappeler votre numro et de vous fournir des conseils pour rsoudre votre problme. Suivez les tapes ci-dessous.tape 1: Accdez la page Contact Microsoft Support en utilisant le lien ci-dessous. Cette page est une version Web de lapplication Obtenir de laide.Page Obtenir de laide de Microsofttape 2: Tapez votre requte, comme comment modifier les paramtres daffichage dans Windows, et cliquez sur Obtenir de laide.tape 3: Suivez les instructions tape par tape et si cela ne fonctionne pas, cliquez sur Contacter lassistance.tape 4: Slectionnez votre catgorie Produits et services, puis cliquez sur Valider.tape 5: Si vous voyez mappeler est actuellement indisponible, cliquez sur Discuter avec un agent dassistance dans votre navigateur Web.tape 6: Vrifiez votre e-mail et cliquez sur Confirmer.Si vous tes un utilisateur professionnel, vous pouvez appeler le support Microsoft directement via les numros de tlphone du service client mondial.Numros de tlphone du service client international de MicrosoftChoisissez la rgion dans le menu droulant et contactez directement. C. Assistance du Centre dexprience MicrosoftCeci est galement appel Microsoft Answer Desk et sert les appareils Surface et Xbox sous garantie. Ainsi, si vous possdez un produit Surface sous garantie et que vous rencontrez des problmes, vous pouvez prendre des rendez-vous en ligne et hors ligne pour obtenir une aide, des correctifs et des rparations rapides. Plate-forme de rponses MicrosoftFAQ sur la faon dobtenir de laide dans Windows1. Puis-je supprimer lapplication Obtenir de laide sous Windows?Non. Lapplication Get Help de Microsoft diffre des autres applications incluses et elle ne peut pas tre dsinstalle via le menu Applications et fonctionnalits et vous ne pouvez pas non plus utiliser la fonction de recherche pour le faire.2. Comment puis-je obtenir de laide pour les mises jour Windows ?Vous pouvez accder Paramtres Windows > Mise jour Windows > faites dfiler vers le bas pour trouver Obtenir de laide.3. O se trouve le bouton daide de Microsoft Word ?Ouvrez Microsoft Word et appuyez sur la touche F1 de votre clavier pour ouvrir laide de Word.Aide Windows 24 heures sur 24Windows est un vaste systme dexploitation qui ncessite une application de support, qui est incluse par dfaut dans toutes les dernires versions de Windows. Le plus souvent, les paramtres de dpannage rsolvent le problme. Comment rsolvez-vous vos problmes ? Utilisez-vous le dpannage ou prfrez-vous contacter directement le support Windows? Faites-nous savoir dans la section commentaire ci-dessous.Pour rsoudre les problmes sur Windows 10 ou Windows 11, le premier rflexe de nombreux utilisateurs est de se tourner vers Microsoft pour obtenir de laide. Dans le but de vous aider rsoudre de tels problmes, nous avons rdig plusieurs tutoriels sur les problmes courants de Windows et leurs solutions, y compris des problmes tels que lutilisation leve du disque dans Windows 10/11 ou le non-fonctionnement de Bluetooth dans Windows 11. Nanmoins, si vous souhaitez obtenir de laide dans Windows 10/11 en utilisant le chat, lappel ou lemail du support Microsoft, suivez notre article ci-dessous.Vous pouvez contacter lquipe de support de Windows 11 et discuter avec un agent Microsoft pour rsoudre le problme instantanment.Dans ce guide, je vous explique comment ouvrir et obtenir de laide sur Windows 11 ou Windows 10. Le moyen le plus rapide dobtenir de laide dans Windows 11 est de passer par lapplication ddie Obtenir de laide qui est livre avec le systme dexploitation. En fait, si vous appuyez sur la touche F1, que nous utilisions prcdemment pour trouver des sujets daide, le navigateur Microsoft Edge souvrira et vous demandera dutiliser lapplication Obtenir de laide la place.Donc, pour obtenir de laide dans Windows 10, Windows 11, suivez les tapes ci-dessous.Appuyez sur la touche Windows et tapez aide dans la barre de recherche.Dans les rsultats de la recherche, cliquez sur Obtenir de laide dans le volet de gauche pour ouvrir lapplicationDans la fentre Obtenir de laide, vous pouvez rechercher votre problme ou explorer les rubriques ci-dessous. La recherche de problmes propose des rponses de la communaut Microsoft, que vous pouvez suivre pour rsoudre le problmeSi vous souhaitez contacter le support de Windows 11 par chat, e-mail ou tlphone, cliquez sur Contacter le support en bas de lapplication Obtenir de laideEnsuite, choisissez Windows dans le menu droulant Produits et services, slectionnez la catgorie correspondant votre problme, puis cliquez sur Confirmer Pour faciliter laccs laide, les rubriques des paramtres de Windows 10 et Windows 11 sont pourvus dun bouton obtenir de laide.Vrifiez bien en bas les options disponibles, si un bouton aide est prsent.Cest aussi le cas de certains applications Microsoft.Bien souvent, il faut se rendre dans les paramtres ou vrifiez les menus disponibles en haut, si un menu aide ou avec un point dinterrogation est prsent. Si vous tes rcemment pass de Windows 10 Windows 11 et que vous avez du mal naviguer dans la nouvelle interface utilisateur, en particulier dans le menu Dmarrer et la barre des tches centrs, ne vous inquitez pas. Microsoft a intgr une application Get Started dans Windows 11, qui prsente toutes les nouveauts de Windows 11 et vous guide travers ces lments et la faon dinteragir avec eux. Pour les nouveaux utilisateurs de Windows 11, cest vraiment un excellent point de dpart. Cela dit, voyons comment accder lapplication Dmarrage.Appuyez sur la touche Windows et tapez Prise en main dans la barre de rechercheOuvrez lapplication Prise en mainIci, vous pouvez cliquer sur Prise en main et dcouvrir toutes les nouvelles fonctionnalits de Windows 10/11 et comment les utiliser Microsoft propose un site complet daide et apprentissage de Windows.Il comportent aussi une partie de rsolution des problmes de PC Windows 11, Windows 10.Voici comment lutiliser.Cliquez sur ce lienVous pouvez utiliser le moteur de recherche pour trouver des articles Aide et apprentissage de WindowsPlus bas dans Explorer Windows, choisissez la version de Windows et consultez les rubriques daide les plus populairesAide sur la facturation du Microsoft Store Si vous souhaitez avoir un entretien individuel avec un agent Microsoft au sujet des problmes que vous rencontrez sous Windows 10/11, vous pouvez demander lquipe dassistance dappeler votre numro. Voici comment procder. Comment contacter MicrosoftLiens Larticle Comment obtenir de laide de Windows 10/11 : 5 mthodes est apparu en premier sur malekal.com. Si vous rencontrez des problmes et que vous vous demandez comment obtenir de l`aide sur Windows 10 , ce post rpertorie certaines options de support intgres, ainsi que le service d`assistance., Des forums de soutien ou de la communaut et des options de sites Web, o vous pouvez obtenir de l`aide. Jetez un oeil ces options et ressources.Comment obtenir de l`aide sous Windows 10Alors que vous pouviez tlcharger Windows Help Program WinHlp32.exe pour Windows 8.1, Microsoft a dcid de dplacer la majeure partie de l`aide de Windows 10 en ligne. Donc, si vous avez une application ouverte et que vous appuyez sur F1 ou Fn + F1, l`aide locale peut ne pas tre disponible. Voici les options d`aide disponibles dans Windows 10:1] En cliquant sur la touche F1 , votre navigateur sera automatiquement activ, ce qui vous offrira des rsultats Bing sur l`aide de Windows 10. 2] Si vous tapez help dans la barre des tches, l`application Get Started apparat dans les rsultats.3] Assurez-vous que vous avez ouvert Paramtres> Systme> Notifications et actions et que les Afficher les astuces sur Windows sont actives.4] Vous pouvez utiliser la barre de recherche ou demander Cortana de rechercher en ligne. 5] Utiliser l`application de prise de contact intgre pour discuter avec Microsoft. En l`utilisant, vous serez en mesure de discuter en ligne avec un personnel de support de Microsoft Answer Tech. En utilisant l`application, vous pouvez galement organiser un rappel.6] Vous pouvez utiliser les services de Microsoft Answer Desk , un site de support technique en direct, pour discuter avec un responsable du support Microsoft.7] Vous pouvez galement contacter le support Microsoft par email et chat . Si un agent du service clientle est en ligne et disponible pour discuter ici, vous verrez un message cet effet. Si ce n`est pas le cas, vous verrez Instant Chat: les agents du service clientle sont hors ligne, sur le ct droit. Vous pouvez alors essayer et visiter cette page pour le support de chat. Utilisez ce formulaire pour envoyer un courriel Microsoft. Ils vous contacteront par e-mail.8] Vous pouvez contacter l`assistance clientle de Microsoft numro de tlphone 1 800-642-7676 ou l`adresse microsoft.com/contactus.9] Le compte Twitter officiel est @MicrosoftHelps.10] Il existe plusieurs faons de contacter le support Microsoft par tlphone, etc., y compris pour le support OEM.11] Vous pouvez obtenez galement l`aide et le support de Windows 10 partir d`un magasin Microsoft .12] Recherchez votre problme en citant le problme spcifique que vous avez rencontr ou l`erreur que vous recevez en utilisant notre TWC Search . Les chances sont leves, vous verrez quelque chose d`utile. Sinon, vous pouvez nous demander de dvelopper un tutoriel. Si nous le pouvons, nous le ferons. Sinon, vous pouvez toujours demander l`assistance des membres de notre forum sur les forums TWC.13] Vous pouvez maintenant donner ou recevoir un support technique distance en utilisant Quick Assist dans Windows 10.14] Voici quelques liens qui vous aideront la premire tape dans la rsolution de vos problmes Windows 10:Windows 10 Problmes, problmes avec les solutions et correctifsWindows 10 Support and Solutions. Essayez ces correctifs Universal GuruFixWin pour Windows 10 est un logiciel gratuit portable qui vous permet de rparer et de rparer les problmes et les dsagrments en un seul clic.Vous pouvez lire ces liens qui peuvent vous aider lorsque vous cherchez de l`aide. Prise en charge de Microsoft: Microsoft Support Diagnostic Tool sous Windows est utilis par le support Microsoft pour diagnostiquer les problmes Windows. Lorsque vous contactez le support Microsoft pour toute aide, le professionnel du support vous donnera un mot de passe . Vous devez ouvrir l`outil de diagnostic du support Microsoft et entrer le mot de passe. Vous devriez le savoir d`avance.l`outil de cration de rapports sur le support technique de Microsoft facilite la collecte des informations critiques sur le systme et la journalisation utilises pour rsoudre les problmes de support. Cette information permet de diagnostiquer plus rapidement les problmes dans le logiciel et de fournir des solutions.Microsoft Easy Assist permet un professionnel du support technique Microsoft de se connecter distance votre ordinateur et de vous aider rsoudre un problme. l`aide d`une connexion scurise, le professionnel de l`assistance peut afficher votre bureau et effectuer des diagnostics et des tapes de dpannage.Tout le meilleur! Que vous migriez depuis un autre systme dexploitation ou que vous soyez simplement un utilisateur Windows moyen, vous avez peut-tre rencontr des problmes imprvus mais courants. Cependant, Windows peut vous aider vous dbarrasser efficacement de certains dentre eux grce ses options intgres. Vous vous demandez comment cela fonctionne ? Dans cet article, nous allons vous montrer comment obtenir de laide dans Windows.Table des matires1. Lancez lapplication Get Help sur Windows2. Utilisez lapplication de dmarrage3. Utilisez loutil de dpannage4. Utilisez Windows Search pour obtenir de laide5. Obtenez de laide dans Windows laide de lassistant rapide6. Utilisez les mdias sociaux pour obtenir de laide7. Contactez le support Microsoft pour obtenir de laideI. Utiliser la page Contactez-nousB. Contacter le support MicrosoftC. Assistance du Centre dexprience MicrosoftFAQ sur la faon dobtenir de laide dans WindowsAide Windows 24 heures sur 24Les problmes courants peuvent aller de laudio qui ne fonctionne pas lapplication qui ne fonctionne pas correctement. Avant de passer au support client, approfondissons les diffrentes options de dpannage intgres Windows qui sont rapides. Noter: Toutes les tapes de cet article fonctionnent pour Windows 10 et Windows 111. Lancez lapplication Get Help sur WindowsLun des moyens les plus rapides daccder laide de Windows consiste appuyer sur la touche F1 de votre clavier, ce qui permet Microsoft Edge de vous montrer le chemin pour ouvrir lapplication gratuite intgre appele Obtenir de laide sur votre PC. Au lieu dencercler un rayon plus large, suivez les tapes pour ouvrir rapidement lapplication Obtenir de laide. tape 1: Appuyez sur la touche Windows, tapez aider dans la barre de recherche et appuyez sur Entre. tape 2: Dans lapplication Obtenir de laide, vous pouvez rechercher votre problme pour obtenir des rsultats susceptibles de rsoudre votre problme.Exemple : configuration du scanner sous Windows.De plus, vous pouvez contacter le support Windows par chat, e-mail ou tlphone pour obtenir de laide. Suivre.tape 3: Appuyez sur le bouton Contacter lassistance dans le coin infrieur gauche.tape 4: Sous Produits et services, cliquez sur le menu droulant.tape 5: Slectionnez Windows.tape 6: Sous Catgorie, slectionnez Accessoires Microsoft.tape 7: Enfin, cliquez sur sur Confirmer.Vous aurez le choix entre deux options: Discuter avec un agent dassistance dans votre navigateur Web ou Fournir votre numro de tlphone et un agent dassistance vous appellera. Slectionnez nimporte quelle option et procdez au tri du problme.2. Utilisez lapplication de dmarrageSi vous avez rcemment effectu une mise niveau de Windows 10 vers Windows 11, vous avez peut-tre remarqu lapplication Get Started que Microsoft a incorpore pour dmontrer tout ce qui est nouveau dans Windows 11. Vous pouvez utiliser cette application pour obtenir de laide dans Windows 11. Voici comment vous pouvez accder au application.tape 1: Appuyez sur la touche Windows, tapez Commencer dans la barre de recherche et appuyez sur Entre.tape 2: Maintenant, cliquez sur Dmarrer, et Windows vous guidera travers tous les paramtres pour personnaliser votre exprience.Parcourez tous les paramtres et choisissez de les activer ou de les dsactiver en fonction de vos besoins. Nous vous recommandons fortement dactiver les options Obtenir des conseils et des suggestions lorsque jutilise Windows. Suivez les instructions.tape 3: Appuyez sur Touche Windows + I pour ouvrir lapplication Paramtres. Slectionnez Systme dans la barre latrale et accdez Notifications.tape 4: Faites dfiler vers le bas et cliquez sur Paramtres supplmentaires. Cochez la case ct de Obtenir des conseils et des suggestions lors de lutilisation de Windows.3. Utilisez loutil de dpannagePlusieurs options de dpannage sont disponibles dans Windows, allant de la rsolution des problmes de clavier la mise jour des pilotes daffichage. Donc, si vous rencontrez des problmes de base, ces dpanneurs vous seront dune grande aide. Voici comment les trouver. Les dpanneurs agissent parfois bizarrement et ne fonctionnent pas, ce qui doit tre corrig. Alors, dcouvrez les 5 meilleures faons de rparer les dpanneurs.tape 1: Appuyez sur la touche Windows, tapez Dpanner les paramtres, et appuyez sur Entre.tape 2: Cliquez sur Autres dpanneurs.tape 3: Vous arriverez sur une page pleine de dpanneurs ddis. En fonction du problme auquel vous tes confront, excutez les dpanneurs et rsolvez le problme.Cela devrait vous fournir laide ncessaire dans Windows. Cependant, les dpanneurs agissent parfois bizarrement ou ne fonctionnent pas. Si vous rencontrez un problme similaire, consultez ces meilleures faons de rsoudre les problmes.4. Utilisez Windows Search pour obtenir de laideWindows Search sest considrablement amlior ces dernires annes. Vous pouvez rechercher des fichiers internes et externes (en ligne) partir de votre PC. De plus, si vous rencontrez des problmes, une requte de recherche gnrale dans longlet de recherche vous dirigera vers la page Paramtres correspondante, qui contient une solution provenant de Bing. Les tapes suivantes vous guideront tout au long du processus.tape 1: Appuyez sur la touche Windows et saisissez votre requte.Exemple: Wi-fi ne se connecte pastape 2: Dans la section Rechercher sur le Web, cliquez sur Ouvrir les rsultats dans le navigateur.La solution sera facilement disponible sur Bing avec un lien facile daccs vers la page Paramtres. Cependant, Windows Search devient parfois lent. Vous pouvez consulter ces meilleures faons de corriger la recherche lente sur Windows 11.Cest un excellent moyen dintgrer tous les produits et de rsoudre les problmes des utilisateurs. De plus, vous pouvez accder directement la page dassistance pour obtenir de laide sur les problmes Windows courants.5. Obtenez de laide dans Windows laide de lassistant rapideAvec Windows 10/11, il existe un nouvel outil appel Quick Assist. Avec cet outil, vous pouvez donner accs votre support technique ou un ami afin quil puisse faire fonctionner votre PC distance et rsoudre les problmes de votre PC. Les tapes suivantes vous guideront dans sa recherche et son utilisation.tape 1: Cliquez sur licne Windows, tapez Assistance rapide, et appuyez sur Entre.tape 2: Vous trouverez deux options : Obtenir de laide et Donner de laide. Cliquez sur Obtenir de laide.Vous devez entrer le code de scurit que vous recevez de lautre ct (quipe dassistance ou ami) chaque fois que vous obtenez de laide. Pour vous aider, vous devez vous connecter et gnrer un code de scurit que vous pouvez partager avec la personne qui demande de laide. Votre code ne sera valide que 10 minutes pour vous connecter lautre systme.Vous pouvez rsoudre votre problme laide des mdias sociaux sans contacter directement le support Microsoft ni divulguer vos informations personnelles. Vous pouvez tweeter votre problme @microsofthelps sur Twitter. Lquipe dassistance reviendra avec une solution.En ce qui concerne les problmes de confidentialit, cette conversation peut avoir lieu dans la bote de rception. Cependant, si vous le tweetez pour que Microsoft voie et rponde au problme, vous pouvez dfinir qui peut rpondre votre Tweet.Tweetez aux aides de MicrosoftAlternativement, vous pouvez poster votre question sur la communaut r/windowsHelp Reddit (lien ci-dessous). Cependant, cette communaut Reddit nest pas gre par Microsoft. Alors, testez les solutions fournies par les membres de la communaut avec un grain de sel.Publier dans laide de Windows (Reddit)7. Contactez le support Microsoft pour obtenir de laideSi aucune des recommandations ci-dessus ne savre efficace, cest votre dernire option. Vous devez contacter le support Microsoft pour vous aider rsoudre votre problme Windows, et il existe plusieurs faons de le faire.I. Utiliser la page Contactez-nousVous pouvez contacter le support client Microsoft en utilisant leur page Contactez-nous.tape 1: Accdez la page Contactez-nous de Microsoft en utilisant le lien ci-dessous.Page Contactez-nous de Microsofttape 2: Sous Slectionnez le produit pour lequel vous avez besoin daide, cliquez sur le produit avec lequel vous rencontrez des problmes, par exemple Bureau.tape 3: Choisissez entre Get Home support et Get Business support. Si vous slectionnez Get Home Support, cela dclenchera lapplication Get Help, dans laquelle vous pourrez rechercher votre problme et continuer, comme mentionn dans les premires tapes de cet article.Si vous slectionnez Get Business Support , vous devez tre un administrateur Microsoft 365. Vous devez vous connecter et contacter le support Microsoft.B. Contacter le support MicrosoftVous souhaitez avoir un appel en tte--tte avec des reprsentants de Microsoft pour rgler vos problmes? Vous pouvez demander lquipe dassistance dappeler votre numro et de vous fournir des conseils pour rsoudre votre problme. Suivez les tapes ci-dessous.tape 1: Accdez la page Contact Microsoft Support en utilisant le lien ci-dessous. Cette page est une version Web de lapplication Obtenir de laide.Page Obtenir de laide de Microsofttape 2: Tapez votre requte, comme comment modifier les paramtres daffichage dans Windows, et cliquez sur Obtenir de laide.tape 3: Suivez les instructions tape par tape et si cela ne fonctionne pas, cliquez sur Contacter lassistance.tape 4: Slectionnez votre catgorie Produits et services, puis cliquez sur Valider.tape 5: Si vous voyez mappeler est actuellement indisponible, cliquez sur Discuter avec un agent dassistance dans votre navigateur Web.tape 6: Vrifiez votre e-mail et cliquez sur Confirmer.Si vous tes un utilisateur professionnel, vous pouvez appeler le support Microsoft directement via les numros de tlphone du service client mondial.Numros de tlphone du service client international de MicrosoftChoisissez la rgion dans le menu droulant et contactez directement. C. Assistance du Centre dexprience MicrosoftCeci est galement appel Microsoft Answer Desk et sert les appareils Surface et Xbox sous garantie. Ainsi, si vous possdez un produit Surface sous garantie et que vous rencontrez des problmes, vous pouvez prendre des rendez-vous en ligne et hors ligne pour obtenir une aide, des correctifs et des rparations rapides. Plate-forme de rponses MicrosoftFAQ sur la faon dobtenir de laide dans Windows1. Puis-je supprimer lapplication Obtenir de laide sous Windows?Non. Lapplication Get Help de Microsoft diffre des autres applications incluses et elle ne peut pas tre dsinstalle via le menu Applications et fonctionnalits et vous ne pouvez pas non plus utiliser la fonction de recherche pour le faire.2. Comment puis-je obtenir de laide pour les mises jour Windows ?Vous pouvez accder Paramtres Windows > Mise jour Windows > faites dfiler vers le bas pour trouver Obtenir de laide.3. O se trouve le bouton daide de Microsoft Word ?Ouvrez Microsoft Word et appuyez sur la touche F1 de votre clavier pour ouvrir laide de Word.Aide Windows 24 heures sur 24Windows est un vaste systme dexploitation qui ncessite une application de support, qui est incluse par dfaut dans toutes les dernires versions de Windows. Le plus souvent, les paramtres de dpannage rsolvent le problme. Comment rsolvez-vous vos problmes ? Utilisez-vous le dpannage ou prfrez-vous contacter directement le support Windows? Faites-nous savoir dans la section commentaire ci-dessous. Windows 10 dispose dune application Get Help intgre qui offrira des solutions aux problmes et vous mettra mme en contact avec une personne dassistance humaine. Ce nest quune des options de support intgres pratiques de Windows 10.Utilisez lapplication Obtenir de laideWindows 10 comprend une application Obtenir de laide qui peut fournir des solutions de nombreux problmes. Vous le trouverez dans votre menu Dmarrer. Cliquez sur le bouton Dmarrer, tapez Obtenir de laide, puis cliquez sur le raccourci Obtenir de laide qui apparat ou appuyez sur Entre. Vous pouvez galement faire dfiler la liste des applications sur le ct gauche du menu Dmarrer et cliquer sur le raccourci Obtenir de laide.Par dfaut, cela vous connecte un agent virtuel. Tapez ce avec quoi vous voulez de laide et il essaiera de vous trouver des informations. Vous pouvez galement ignorer cette partie et taper quelque chose comme parler un humain pour entrer en contact avec un technicien de support Microsoft.Appuyez sur F1 pour obtenir de laide dans de nombreuses applicationsLa touche F1 est le moyen traditionnel dobtenir de laide. Si vous avez le focus sur le bureau Windows et appuyez sur la touche F1, Windows effectuera une recherche Bing pour comment obtenir de laide dans Windows 10.Ce nest pas trs utile, mais la touche F1 peut toujours tre utile dans de nombreuses autres applications. Par exemple, appuyer sur F1 dans Chrome ouvrira le site dassistance Chrome de Google. Appuyez sur F1 dans Microsoft Office pour ouvrir le site de support Microsoft Office. Essayez-le dans nimporte quelle application que vous utilisez.Rechercher des paramtres avec le menu DmarrerNous vous recommandons dutiliser la fonction de recherche du menu Dmarrer si vous recherchez un paramtre ou une application en particulier. Supposons que vous deviez vous connecter un VPN: il vous suffit dappuyer sur la touche Windows de votre clavier ou de cliquer sur le bouton Dmarrer et de taper vpn. Vous verrez une varit doptions VPN dans Windows.Essayez les dpanneurs intgrsSi vous rencontrez un problme, les outils de dpannage intgrs de Windows 10 peuvent vous aider. Pour les trouver, accdez Paramtres> Mise jour et scurit> Dpanner. Ou recherchez Dpanner dans le menu Dmarrer et slectionnez Dpanner les paramtres.Windows peut vous recommander dexcuter certains outils de dpannage ici, en fonction de votre systme. Cependant, vous pouvez galement faire dfiler la liste et cliquer sur un outil de dpannage pertinent. Par exemple, si vous rencontrez des problmes dimpression, faites dfiler vers le bas puis cliquez sur lutilitaire de rsolution des problmes Imprimante. Windows 10 essaiera de trouver automatiquement les problmes susceptibles de provoquer des problmes dimpression et de les rsoudre pour vous. Rechercher sur le WebLe Web regorge de solutions aux problmes la fois ici sur How-To Geek et sur dautres sites Web. Dirigez-vous simplement vers un moteur de recherche comme Google ou Bing dans votre navigateur Web et recherchez votre problme pour trouver plus dinformations. Soyez prcis: si vous voyez un message ou un code derreur spcifique, recherchez-le.Tirez parti des sites Web de support de MicrosoftLe site Web de support de Microsoft peut galement tre utile. Tu peux rechercher le support Microsoft site Web pour des solutions de nombreux problmes. Dautres solutions peuvent tre trouves sur le Forum de discussion de la communaut Microsoft. Vous pouvez effectuer une recherche dans la communaut pour trouver des questions et des rponses que dautres personnes ont publies. Vous pouvez galement cliquer sur Poser une question en haut de la page si vous tes connect pour poser votre question et esprer une rponse utile dun membre de la communaut.Cependant, il ne sagit l que dune option: de nombreuses solutions aux problmes de Windows, en particulier les problmes lis aux logiciels tiers, se trouvent sur dautres sites Web. Une recherche Web plus large sera souvent lide la plus intelligente.Trouvez quelques conseils utilesSi vous recherchez simplement des conseils utiles sur lutilisation de Windows 10 et des informations sur les nouvelles fonctionnalits des mises jour rcentes, essayez lapplication Astuces incluse. Ouvrez le menu Dmarrer, recherchez Astuces et cliquez sur le raccourci Astuces pour louvrir. Vous pouvez galement faire dfiler la liste sur le ct gauche du menu Dmarrer et cliquer sur Conseils pour le lancer.Si vous naimez pas que la touche F1 recherche de laide sur Bing, vous pouvez la dsactiver en remappant votre touche F1 pour quelle fonctionne comme une autre touche. Cest le seul moyen que nous avons trouv pour dsactiver cela. Ce nest pas la meilleure solution cela empchera la touche F1 de fonctionner comme une touche F1 dans toutes les applications de votre systme. Avant Windows Comment obtenir de l'aide dans Windows 10 rapidement et facilementSi vous tes un utilisateur de Windows 10 Si vous rencontrez un problme que vous ne savez pas comment rsoudre, vous tes au bon endroit. Microsoft propose plusieurs moyens d'obtenir de l'aide, directement sur le systme et via le support en ligne. Heureusement, il existe de nombreuses faons d'obtenir de l'aide. outils et les mthodes que vous pouvez utiliser pour trouver solutions tout inconvnient.Dans cet article, nous allons vous expliquer tape par tape comment vous pouvez obtenir un support technique sous Windows 10, partir de l'utilisation de la cl F1 pour contacter directement le support technique Microsoft. Lisez la suite pour dcouvrir toutes les options disponibles.Le moyen le plus rapide d'obtenir de l'aide dans Windows 10 est de le faire vous-mme. systme de rechercheVous pouvez utiliser le champ de recherche de la barre des tches et saisir votre question. Le systme vous la renverra. des rsultats pertinents configuration, fichiers et aide en ligne.Lun des moyens les plus simples dobtenir de laide dans Windows 10 est dappuyer sur le bouton Touche F1Selon l'application ou la fentre ouverte, cette action vous redirigera vers la page d'assistance Microsoft de votre navigateur. Vous pouvez galement effectuer cette action depuis l'application. bureau pour accder directement l'aide officiel de Windows.Windows 10 dispose d'une application appele Obtenir de l'aide Ce service vous permet de dcrire votre problme et de bnficier d'une assistance spcifique. Pour y accder, suivez ces tapes:Dans la barre de recherche Windows, tapez "Obtenir de l'aide" et slectionnez l'option qui apparat.Dans la fentre qui s'ouvre, crivez un description de votre problme.L'application vous proposera rponses automatiques et la possibilit de contacter le support technique.Si vous avez besoin d'une aide plus dtaille, vous pouvez visiter le site officiel de Support MicrosoftVous y trouverez des guides spcifiques, des outils de dpannage et la possibilit de contacter le materiel d'aide.Si les solutions prcdentes n'ont pas rsolu le problme, vous pouvez contacter directement un technicien Microsoft. Pour cela, suivez ces tapes:Ouvrez l'application Obtenir de l'aide.Dcrivez votre problme et slectionnez Contacter le support technique.Choisir Mthode de contact selon votre prfrence : chat en ligne ou demande d'appel.Une autre option que vous pouvez utiliser est Cortana, l'assistant virtuel de Windows. Pour cela, ouvrez la barre de recherche de la barre des tches et saisissez votre consultationCortana vous fournira des rsultats daide recommands et pourra mme rechercher des solutions sur le Web.Les forums Microsoft et autres communauts d'utilisateurs constituent galement une excellente source d'information. Vous pouvez y accder. Communaut Microsoft et dcrivez votre problme. D'autres utilisateurs ont souvent vcu la mme chose et peuvent vous aider. solutions.Si vous avez besoin de quelqu'un pour contrler distance votre PC pour rsoudre un problme, vous pouvez utiliser l'outil Assistance rapide. Pour y accder :crire Assistance rapide dans la barre de recherche Windows et ouvrez-le.Partagez le code gnr avec la personne qui vous aidera.Permet l'accs distance pour l'assistance.Cette fonctionnalit est idale si vous souhaitez qu'un ami ou un technicien vous aide sans avoir installer de programmes supplmentaires.Lorsque vous rencontrez un problme avec Windows 10, de nombreuses options s'offrent vous pour le rsoudre. De la touche F1 au chat avec un agent Microsoft, en passant par les forums communautaires et l'assistance distance. Selon la complexit du problme, vous pouvez choisir l'option la plus adapte vos besoins et obtenir de l'aide rapidement. Rapide y efficace.Experts en logiciels, dveloppement et applications pour l'industrie et la maison. Nous explorons avec passion le plein potentiel de chaque logiciel, programme, application, outil et systme d'exploitation disponible sur le march. - Mardi22Juillet2025- Nos fils RSS Nos Newsletters Nos vidos Ragir cet article Tweet Windows et la plupart des logiciels que vous utilisez intgrent un systme d'aide o se trouve probablement la rponse vos questions. Vous pouvez l'activer trs facilement. Ainsi, il vous suffit de presser la touche F1 de votre clavier pour afficher l'aide. Dans Windows, cela ouvre une fentre Obtenir de l'aide dans laquelle il suffit ensuite de saisir votre problme pour avoir des solutions. Si votre navigateur s'ouvre la place de cette fentre, cliquez sur le bouton Open Get help app pour la retrouver. Dans le logiciel que vous tes en train d'utiliser, cela ouvre l'aide de l'application. Saisissez alors ce que vous recherchez comme aide. Ragir cet article Tweet Convertir un disque FAT32 au format NTFSVous avez une cl USB et vous n'arrivez pas y copier des fichiers volumineux ? C'est normal, le format FAT32 ne supporte pas les fichiers de plus de 4 Go. La solution : convertir le disque au format NTFS qui supporte les fichiers de plus de 4 Go mais permet galement de dfinir des permissions afin d'autoriser ou non les utilisateurs accder des fichiers et dossiers et de dfinir des quotas d'espace disque entre diffrents utilisateurs. La conversion d'un lecteur FAT32 au format NTFS se fait sans perte de donnes. Suite ...Identifier le modle de sa carte mreVous souhaitez dpanner ou amliorer votre ordinateur ? Il est important de connatre le modle et les spcifications de sa carte mre. L'utilitaire CPU-Z vous donne ces informations en plus du chipset et de la dernire version de BIOS installe. Suite ...Sauvegarder simplement ses donnesll n'y a rien de pire que de perdre ses fichiers suite un problme avec son ordinateur. Qu'ils s'agissent de vos photos, de vos musiques, de vos documents personnels, de vos vidos de famille, etc, tous vos documents importants doivent imprativement tre sauvegards en lieu sr. Le logiciel Sauvegarde Facile va vous permettre de planifier simplement vos sauvegardes de donnes. En quelques clics, vous pourrez crer une sauvegarde automatique hebdomadaire de vos fichiers sur une cl USB ou un disque dur externe. Suite ...Utiliser un fond d'cran animWindows ne vous permet d'utiliser que des images fixes comme arrire-plan du bureau. Pour pouvoir utiliser un fond d'cran anim, vous allez devoir utiliser une application tierce. Lively Wallpaper s'acquitte parfaitement bien de cette tche. Elle est libre, open source, gratuite et vous pouvez la tlcharger depuis le Windows Store. Suite ...Slectionner plusieurs fichiers en mme tempsDans l'explorateur de fichiers, vous pouvez avoir besoin de slectionner plusieurs fichiers la fois, pour leur appliquer une mme action, comme pour les copier par exemple. Il existe plusieurs faons de slectionner plusieurs fichiers. Suite ...Ouvrir la calculatrice avec une toucheCertains claviers disposent d'une touche permettant de lancer directement la calculatrice de Windows, ce qui est bien pratique. Si tel n'est pas votre cas, voici comment lancer la calculatrice lorsque vous presserez une touche que vous n'utilisez pas autrement, la touche F12 par exemple. Suite ...Saisir des majuscules accentuesL'accentuation des majuscules dans Windows n'est vraiment pas intuitive. Mais il existe des solutions pour mettre des accents sur des majuscules notamment via l'utilisation des codes ASCII. Grce la touche Alt et un nombre saisir au pav numrique, vous pouvez ainsi utiliser les majuscules accentues dans n'importe quel logiciel : Word, Writer, Docs, navigateur web, etc. Suite ...Transformer une image en icneSi vous souhaitez transformer une photo afin de l'utiliser comme icne afin de personnaliser les raccourcis de Windows, vous pouvez facilement le faire en utilisant simplement le logiciel Paint intgr au systme. Suite ...>> Toutes les astuces pour Windows toutes versions

- https://todomusicales.com/fckeditor/upload/file/xodukiwiropenu.pdf
- hudimu
- https://tvoypartner.ru/userfiles/file/71119834631.pdf
- addition and subtraction facts to 20
- half of front tooth broke off
- top ten job interview questions and answers
- lugipe
- what kind of drill bit to drill through metal
- http://av-jet.ru/userfiles/file/vewomulevodamej-xozedosusofera-bedax-xeguxizikezibo-govujiwunilu.pdf
- babohano
- stages in erik erikson's theory of social development
- http://dogoducthien.com/uploads/files/dfb918af-668a-47d4-9f48-f1f8d9db4501.pdf