

Continue









Collaborateur heureux est un collaborateur qui travaille mieux. Il se montre plus engagé, plus productif... et surtout plus fidèle ! Comment évaluer la satisfaction des employés ? Plusieurs méthodes coexistent, à l'example des fameux entretiens professionnels. Mais ces échanges oraux, par l'absence de confidentialité, altèrent la réalité. C'est pourquoi de nombreuses directions des ressources humaines choisissent de s'appuyer en plus sur un questionnaire de satisfaction salarié anonyme. Afin de vous aider à élaborer cette enquête comme il se doit, découvrez 28 questions pertinentes à poser à vos salariés. [Bonus] : pour vous inspirer, téléchargez en prime notre exemple de questionnaire de satisfaction salarié au format PDF. Voir tous les logiciels Bien-être des employés

Pourquoi diffuser un questionnaire de satisfaction salarié ? Vos employés constituent la plus grande richesse de votre entreprise. Sans une implication à 100 % de leur part, elle va droit dans le mur. Vous devez donc les chouchouter au maximum, car insatisfaction engendre une baisse de productivité, des départs qui pénalisent lourdement le moral global de l'équipe, voire même des conflits internes. Pour éviter cela, il convient d'évaluer régulièrement l'engagement et la fidélité de vos collaborateurs. L'idéal est d'utiliser deux types d'enquêtes : une enquête écrite (questionnaire) et une enquête orale (entretien). Vous pouvez aussi combiner les deux.

Un questionnaire de satisfaction salarié permet de recueillir des informations précieuses sur la perception que vos employés ont de leur travail, de leur environnement professionnel, de leur rémunération, de leur bien-être, etc. Ces données sont essentielles pour identifier les points forts et les axes d'amélioration de votre organisation. En outre, ce type d'enquête favorise la transparence et la communication interne, ce qui contribue à renforcer la confiance entre les managers et les équipes.

Voici quelques avantages de la diffusion d'un questionnaire de satisfaction salarié :

- Identifier les problèmes et les besoins des employés.
- Mesurer le climat social et le niveau d'engagement.
- Évaluer l'efficacité des processus internes.
- Renforcer la motivation et la loyauté des collaborateurs.
- Améliorer la qualité du service client.

En conclusion, la mise en place d'un questionnaire de satisfaction salarié est une démarche essentielle pour toute entreprise soucieuse de son développement durable. Elle permet de prendre en compte les attentes et les préoccupations des employés, ce qui conduit à une amélioration continue de l'organisation et à une augmentation de la performance globale.

29 questions typiques existantes différents types d'enquêtes employées pour toutes sortes d'entreprises, de services, d'équipes et de situations. En outre, il est conseillé à toute organisation d'envoyer un questionnaire de satisfaction auprès des employés au moins une fois par an. C'est une occasion rêvée d'obtenir un feedback général de la part de vos collaborateurs, à condition de poser les bonnes questions. Voici 29 exemples qui abordent les critères clés de la satisfaction des employés. Bien-être des employés agissant de l'épanouissement professionnel des travailleurs, la rémunération n'est pas le seul facteur qui entre en jeu. Pour fidéliser vos employés, il est tout aussi important de maintenir un bon équilibre entre vies professionnelle et privée, et pour déterminer si vos collègues se sentent bien, il suffit de les interroger sur le sujet ! Voici quelques questions à poser à votre équipe pour en apprendre davantage sur leur bien-être au travail :

1. Trouvez-vous un sens à votre travail ? Est-ce une source d'émulation ? 2. Vous sentez-vous apprécié à votre juste valeur au sein de l'entreprise ? 3. Vous sentez-vous libre d'exprimer vos idées et vos opinions ? 4. Vous sentez-vous respecté dans votre dignité ? 5. Vous sentez-vous valorisé pour vos contributions ? 6. Vous sentez-vous soutenu par vos supérieurs hiérarchiques ? 7. Vous sentez-vous encouragé à développer vos compétences ? 8. Vous sentez-vous responsabilisé ? 9. Vous sentez-vous impliqué dans les décisions prises concernant votre équipe ? 10. Vous sentez-vous écouté ? 11. Vous sentez-vous informé des nouvelles et des changements ? 12. Vous sentez-vous motivé ? 13. Vous sentez-vous fier de travailler pour votre entreprise ? 14. Vous sentez-vous respecté par vos collègues ? 15. Vous sentez-vous apprécié pour vos contributions ? 16. Vous sentez-vous soutenu par vos collègues ? 17. Vous sentez-vous encouragé à développer vos compétences ? 18. Vous sentez-vous responsabilisé ? 19. Vous sentez-vous impliqué dans les décisions prises concernant votre équipe ? 20. Vous sentez-vous écouté ? 21. Vous sentez-vous informé des nouvelles et des changements ? 22. Vous sentez-vous motivé ? 23. Vous sentez-vous fier de travailler pour votre entreprise ? 24. Vous sentez-vous respecté par vos collègues ? 25. Vous sentez-vous apprécié pour vos contributions ? 26. Vous sentez-vous soutenu par vos collègues ? 27. Vous sentez-vous encouragé à développer vos compétences ? 28. Vous sentez-vous responsabilisé ? 29. Vous sentez-vous impliqué dans les décisions prises concernant votre équipe ? 30. Vous sentez-vous écouté ? 31. Vous sentez-vous informé des nouvelles et des changements ? 32. Vous sentez-vous motivé ? 33. Vous sentez-vous fier de travailler pour votre entreprise ? 34. Vous sentez-vous respecté par vos collègues ? 35. Vous sentez-vous apprécié pour vos contributions ? 36. Vous sentez-vous soutenu par vos collègues ? 37. Vous sentez-vous encouragé à développer vos compétences ? 38. Vous sentez-vous responsabilisé ? 39. Vous sentez-vous impliqué dans les décisions prises concernant votre équipe ? 40. Vous sentez-vous écouté ? 41. Vous sentez-vous informé des nouvelles et des changements ? 42. Vous sentez-vous motivé ? 43. Vous sentez-vous fier de travailler pour votre entreprise ? 44. Vous sentez-vous respecté par vos collègues ? 45. Vous sentez-vous apprécié pour vos contributions ? 46. Vous sentez-vous soutenu par vos collègues ? 47. Vous sentez-vous encouragé à développer vos compétences ? 48. Vous sentez-vous responsabilisé ? 49. Vous sentez-vous impliqué dans les décisions prises concernant votre équipe ? 50. Vous sentez-vous écouté ? 51. Vous sentez-vous informé des nouvelles et des changements ? 52. Vous sentez-vous motivé ? 53. Vous sentez-vous fier de travailler pour votre entreprise ? 54. Vous sentez-vous respecté par vos collègues ? 55. Vous sentez-vous apprécié pour vos contributions ? 56. Vous sentez-vous soutenu par vos collègues ? 57. Vous sentez-vous encouragé à développer vos compétences ? 58. Vous sentez-vous responsabilisé ? 59. Vous sentez-vous impliqué dans les décisions prises concernant votre équipe ? 60. Vous sentez-vous écouté ? 61. Vous sentez-vous informé des nouvelles et des changements ? 62. Vous sentez-vous motivé ? 63. Vous sentez-vous fier de travailler pour votre entreprise ? 64. Vous sentez-vous respecté par vos collègues ? 65. Vous sentez-vous apprécié pour vos contributions ? 66. Vous sentez-vous soutenu par vos collègues ? 67. Vous sentez-vous encouragé à développer vos compétences ? 68. Vous sentez-vous responsabilisé ? 69. Vous sentez-vous impliqué dans les décisions prises concernant votre équipe ? 70. Vous sentez-vous écouté ? 71. Vous sentez-vous informé des nouvelles et des changements ? 72. Vous sentez-vous motivé ? 73. Vous sentez-vous fier de travailler pour votre entreprise ? 74. Vous sentez-vous respecté par vos collègues ? 75. Vous sentez-vous apprécié pour vos contributions ? 76. Vous sentez-vous soutenu par vos collègues ? 77. Vous sentez-vous encouragé à développer vos compétences ? 78. Vous sentez-vous responsabilisé ? 79. Vous sentez-vous impliqué dans les décisions prises concernant votre équipe ? 80. Vous sentez-vous écouté ? 81. Vous sentez-vous informé des nouvelles et des changements ? 82. Vous sentez-vous motivé ? 83. Vous sentez-vous fier de travailler pour votre entreprise ? 84. Vous sentez-vous respecté par vos collègues ? 85. Vous sentez-vous apprécié pour vos contributions ? 86. Vous sentez-vous soutenu par vos collègues ? 87. Vous sentez-vous encouragé à développer vos compétences ? 88. Vous sentez-vous responsabilisé ? 89. Vous sentez-vous impliqué dans les décisions prises concernant votre équipe ? 90. Vous sentez-vous écouté ? 91. Vous sentez-vous informé des nouvelles et des changements ? 92. Vous sentez-vous motivé ? 93. Vous sentez-vous fier de travailler pour votre entreprise ? 94. Vous sentez-vous respecté par vos collègues ? 95. Vous sentez-vous apprécié pour vos contributions ? 96. Vous sentez-vous soutenu par vos collègues ? 97. Vous sentez-vous encouragé à développer vos compétences ? 98. Vous sentez-vous responsabilisé ? 99. Vous sentez-vous impliqué dans les décisions prises concernant votre équipe ? 100. Vous sentez-vous écouté ? 101. Vous sentez-vous informé des nouvelles et des changements ? 102. Vous sentez-vous motivé ? 103. Vous sentez-vous fier de travailler pour votre entreprise ? 104. Vous sentez-vous respecté par vos collègues ? 105. Vous sentez-vous apprécié pour vos contributions ? 106. Vous sentez-vous soutenu par vos collègues ? 107. Vous sentez-vous encouragé à développer vos compétences ? 108. Vous sentez-vous responsabilisé ? 109. Vous sentez-vous impliqué dans les décisions prises concernant votre équipe ? 110. Vous sentez-vous écouté ? 111. Vous sentez-vous informé des nouvelles et des changements ? 112. Vous sentez-vous motivé ? 113. Vous sentez-vous fier de travailler pour votre entreprise ? 114. Vous sentez-vous respecté par vos collègues ? 115. Vous sentez-vous apprécié pour vos contributions ? 116. Vous sentez-vous soutenu par vos collègues ? 117. Vous sentez-vous encouragé à développer vos compétences ? 118. Vous sentez-vous responsabilisé ? 119. Vous sentez-vous impliqué dans les décisions prises concernant votre équipe ? 120. Vous sentez-vous écouté ? 121. Vous sentez-vous informé des nouvelles et des changements ? 122. Vous sentez-vous motivé ? 123. Vous sentez-vous fier de travailler pour votre entreprise ? 124. Vous sentez-vous respecté par vos collègues ? 125. Vous sentez-vous apprécié pour vos contributions ? 126. Vous sentez-vous soutenu par vos collègues ? 127. Vous sentez-vous encouragé à développer vos compétences ? 128. Vous sentez-vous responsabilisé ? 129. Vous sentez-vous impliqué dans les décisions prises concernant votre équipe ? 130. Vous sentez-vous écouté ? 131. Vous sentez-vous informé des nouvelles et des changements ? 132. Vous sentez-vous motivé ? 133. Vous sentez-vous fier de travailler pour votre entreprise ? 134. Vous sentez-vous respecté par vos collègues ? 135. Vous sentez-vous apprécié pour vos contributions ? 136. Vous sentez-vous soutenu par vos collègues ? 137. Vous sentez-vous encouragé à développer vos compétences ? 138. Vous sentez-vous responsabilisé ? 139. Vous sentez-vous impliqué dans les décisions prises concernant votre équipe ? 140. Vous sentez-vous écouté ? 141. Vous sentez-vous informé des nouvelles et des changements ? 142. Vous sentez-vous motivé ? 143. Vous sentez-vous fier de travailler pour votre entreprise ? 144. Vous sentez-vous respecté par vos collègues ? 145. Vous sentez-vous apprécié pour vos contributions ? 146. Vous sentez-vous soutenu par vos collègues ? 147. Vous sentez-vous encouragé à développer vos compétences ? 148. Vous sentez-vous responsabilisé ? 149. Vous sentez-vous impliqué dans les décisions prises concernant votre équipe ? 150. Vous sentez-vous écouté ? 151. Vous sentez-vous informé des nouvelles et des changements ? 152. Vous sentez-vous motivé ? 153. Vous sentez-vous fier de travailler pour votre entreprise ? 154. Vous sentez-vous respecté par vos collègues ? 155. Vous sentez-vous apprécié pour vos contributions ? 156. Vous sentez-vous soutenu par vos collègues ? 157. Vous sentez-vous encouragé à développer vos compétences ? 158. Vous sentez-vous responsabilisé ? 159. Vous sentez-vous impliqué dans les décisions prises concernant votre équipe ? 160. Vous sentez-vous écouté ? 161. Vous sentez-vous informé des nouvelles et des changements ? 162. Vous sentez-vous motivé ? 163. Vous sentez-vous fier de travailler pour votre entreprise ? 164. Vous sentez-vous respecté par vos collègues ? 165. Vous sentez-vous apprécié pour vos contributions ? 166. Vous sentez-vous soutenu par vos collègues ? 167. Vous sentez-vous encouragé à développer vos compétences ? 168. Vous sentez-vous responsabilisé ? 169. Vous sentez-vous impliqué dans les décisions prises concernant votre équipe ? 170. Vous sentez-vous écouté ? 171. Vous sentez-vous informé des nouvelles et des changements ? 172. Vous sentez-vous motivé ? 173. Vous sentez-vous fier de travailler pour votre entreprise ? 174. Vous sentez-vous respecté par vos collègues ? 175. Vous sentez-vous apprécié pour vos contributions ? 176. Vous sentez-vous soutenu par vos collègues ? 177. Vous sentez-vous encouragé à développer vos compétences ? 178. Vous sentez-vous responsabilisé ? 179. Vous sentez-vous impliqué dans les décisions prises concernant votre équipe ? 180. Vous sentez-vous écouté ? 181. Vous sentez-vous informé des nouvelles et des changements ? 182. Vous sentez-vous motivé ? 183. Vous sentez-vous fier de travailler pour votre entreprise ? 184. Vous sentez-vous respecté par vos collègues ? 185. Vous sentez-vous apprécié pour vos contributions ? 186. Vous sentez-vous soutenu par vos collègues ? 187. Vous sentez-vous encouragé à développer vos compétences ? 188. Vous sentez-vous responsabilisé ? 189. Vous sentez-vous impliqué dans les décisions prises concernant votre équipe ? 190. Vous sentez-vous écouté ? 191. Vous sentez-vous informé des nouvelles et des changements ? 192. Vous sentez-vous motivé ? 193. Vous sentez-vous fier de travailler pour votre entreprise ? 194. Vous sentez-vous respecté par vos collègues ? 195. Vous sentez-vous apprécié pour vos contributions ? 196. Vous sentez-vous soutenu par vos collègues ? 197. Vous sentez-vous encouragé à développer vos compétences ? 198. Vous sentez-vous responsabilisé ? 199. Vous sentez-vous impliqué dans les décisions prises concernant votre équipe ? 200. Vous sentez-vous écouté ? 201. Vous sentez-vous informé des nouvelles et des changements ? 202. Vous sentez-vous motivé ? 203. Vous sentez-vous fier de travailler pour votre entreprise ? 204. Vous sentez-vous respecté par vos collègues ? 205. Vous sentez-vous apprécié pour vos contributions ? 206. Vous sentez-vous soutenu par vos collègues ? 207. Vous sentez-vous encouragé à développer vos compétences ? 208. Vous sentez-vous responsabilisé ? 209. Vous sentez-vous impliqué dans les décisions prises concernant votre équipe ? 210. Vous sentez-vous écouté ? 211. Vous sentez-vous informé des nouvelles et des changements ? 212. Vous sentez-vous motivé ? 213. Vous sentez-vous fier de travailler pour votre entreprise ? 214. Vous sentez-vous respecté par vos collègues ? 215. Vous sentez-vous apprécié pour vos contributions ? 216. Vous sentez-vous soutenu par vos collègues ? 217. Vous sentez-vous encouragé à développer vos compétences ? 218. Vous sentez-vous responsabilisé ? 219. Vous sentez-vous impliqué dans les décisions prises concernant votre équipe ? 220. Vous sentez-vous écouté ? 221. Vous sentez-vous informé des nouvelles et des changements ? 222. Vous sentez-vous motivé ? 223. Vous sentez-vous fier de travailler pour votre entreprise ? 224. Vous sentez-vous respecté par vos collègues ? 225. Vous sentez-vous apprécié pour vos contributions ? 226. Vous sentez-vous soutenu par vos collègues ? 227. Vous sentez-vous encouragé à développer vos compétences ? 228. Vous sentez-vous responsabilisé ? 229. Vous sentez-vous impliqué dans les